

# EQWAL

## *Gedragcode.*

# INHOUD

**1. VOORWOORD**

**2. PREAMBULE**

**3. ONS MODEL VOOR HET COMPENSEREN VAN  
EEN FUNCTIEBEPERKING ONTWIKKELEN**

**4. DE RELATIES MET ONZE STAKEHOLDERS IN  
HET BELANG VAN DE PATIËNTEN BEVORDEREN**

**5. INNOVEREN VOOR EEN DUURZAAM EN  
SOLIDAIR PRODUCTEN- EN DIENSTENAANBOD**

**6. UW POTENTIEEL EN UW TALENTEN  
VERWEZENLIJKEN**

**7. EEN SLIM EN INSPIREREND HOMOGEEN  
GOVERNANCE MODEL ONTPLOOIEN**

**8. GEBRUIK EN NALEVING VAN DE  
GEDRAGSCODE**



# VOORWOORD

Wij zorgen voor patiënten in hun geheel en in hun diversiteit. Elke dag bedenken en ontwikkelen wij vernieuwende oplossingen die bijdragen aan hun welzijn en het compenseren van hun functiebeperking.

Eqwal en zijn stakeholders dragen bij aan een inclusievere samenleving wereldwijd.

Eqwal plaatst ethiek centraal in zijn bedrijfsvoering. Het gaat om een sterk moreel engagement en een vertrouwensbeginsel die een duurzame ontwikkeling van onze activiteiten bevorderen.

De Gedragscode, zoals hier uiteengezet, is bestemd voor alle medewerkers van Eqwal, ongeacht hun geografische locatie en functie binnen de groep.

Als Onderneming in de gezondheidszorg dient Eqwal op de allerbeste wijze te voldoen aan de verwachtingen van alle spelers.

Jean-Pierre Mahé  
President van Eqwal



# PREAMBULE

## Ons DNA

De Groep Eqwal ("Eqwal" of de "Groep") is een mondiale speler op het gebied van niet-invasieve orthopedische hulpmiddelen voor personen met een functiebeperking.

Als bedrijf dat zich voor gelijkheid en rechtvaardigheid inzet, stelt Eqwal zijn menselijke en technologische expertise ten dienste van personen met een functiebeperking.

Een functiebeperking compenseren is een van de fundamentele missies van Eqwal. De Groep zet zich dagelijks in voor het ontwerpen en ontwikkelen van de beste orthopedische oplossingen voor patiënten die hun vertrouwen erin hebben gesteld.

Zo draagt Eqwal bij aan een inclusievere samenleving waarin elke patiënt zich kan ontplooiën, kan integreren en beter in staat is om zijn of haar plek te vinden.

De missies van de groep zijn rond 5 basispijlers gecentreerd:

**\_Innoveren:** Als mondiale speler en marktleider op digitaal vlak biedt Eqwal innoverende digitale oplossingen alsook componenten en producten voor zijn orthopedisch instrumentmakers, waarbij zij kunnen kiezen uit de middelen om de beste orthopedische behandeling te geven. Sinds de oprichting van de Groep zit innovatie in onze genen.

**\_Begeleiden:** De begeleiding van alle patiënten zonder uitzondering is een pijler die in het bijzonder centraal staat bij de Groep. Maar de Groep besteedt ook aandacht aan de begeleiding van de families, mantelzorgers en zorgverleners bij alle stappen voor de toepassing van de orthopedische hulpmiddelen. De Groep wil dat iedereen kan meedoen en strijdt dagelijks voor gelijkheid, rechtvaardigheid en solidariteit.

EQWAL GEDRAGSCODE



**\_Aanpassen:** Bij Eqwal zijn er geen standaardoplossingen. De hulpmiddelen, digitale oplossingen en componenten worden op maat ontworpen zodat ze aan elke functiebeperking kunnen worden aangepast en geschikt zijn voor alle zorgverleners ongeacht hun specialiteit: orthopedisch chirurgen, artsen, orthopedisch instrumentmakers, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en verpleegkundigen.

Eqwal werkt nauw samen met deze zorgverleners zodat zij de efficiëntste en geschiktste hulpmiddelen aan hun patiënten kunnen bieden. Deze eis van werkelijke en nauwe samenwerking noodzaakt tot een constante en constructieve dialoog: de patiënt, de orthopedisch instrumentmaker en de zorgverlener vormen een team met als ultieme doel de tevredenheid van de patiënt, die uiteindelijk een hulpmiddel krijgt dat zijn of haar functiebeperking zo goed mogelijk compenseert en hem of haar werkelijk welzijn verschaft.

**\_Nieuwe inzichten geven:** De groep komt op voor een inclusieve en volledige benadering voor orthopedie. Doel is om deze andere benadering bij zoveel mogelijk mensen te verspreiden en door te geven.

Derhalve is Eqwal het aan zichzelf verplicht om een educatieve rol te spelen zodat er geen taboe meer op functiebeperkingen rust en onze samenleving in een andere verhouding tot de wereld van personen met een functiebeperking komt te staan.

De Groep werkt er dagelijks aan zodat personen met een functiebeperking een sociale binding kunnen behouden of krijgen, in de bedrijfswereld kunnen integreren of een sportactiviteit kunnen beoefenen.

**\_Verbinden:** Eqwal wil al zijn stakeholders – orthopedisch instrumentmakers, zorgverleners, behandelaars, ingenieurs, burgers, patiënten en mantelzorgers – zonder uitzondering met elkaar verbinden zodat de uitdaging op het gebied van inclusie en rechtvaardigheid wordt aangegaan.

**EQWAL GEDRAGSCODE**



De Groep onderhoudt bijzondere relaties met de actoren van elke dochteronderneming, de leveranciers, de zorgverleners, de fabrikanten, de ziekenhuizen, de artsen, de overheidsinstanties en ministeries, de NGO's alsook met de media en opleidingsinstanties rond de beroepen in de gezondheidszorg.

# ONS MODEL VOOR HET COMPENSEREN VAN EEN FUNCTIEBEPERKING ONTWIKKELEN

Eqwal is vooral een netwerk van orthopedisch instrumentmakers, ingenieurs, ontwikkelaars en handelaars die dezelfde excellentiecultuur voor het compenseren van een functiebeperking delen.

Bij Eqwal worden er drie bedrijfsactiviteiten onderscheiden: *Patiëntenzorg*, *Digitale expertise* en *De vervaardiging van orthopedische componenten*.

Binnen deze afdelingen ontwikkelt de Groep duidelijk herkenbare merken met een eigen identiteit en hun eigen bijzonderheden.

Deze verschillende merken hebben ook bijbehorende waarden die tot uiting komen in het producten- en dienstenaanbod.

De Groep respecteert hun eigenheid en ontwikkelingsrichtingen en positioneert zich als marktleider van een groot internationaal netwerk waar de knowhow wordt bewaard, ontwikkeld en gedeeld. Dankzij deze strategie kunnen wij dichter bij onze patiënten en klanten staan, zorgen voor een efficiënte besluitvorming en onze medewerkers duurzaam motiveren en hen inspireren om hun ondernemingsgeest aan te wenden.

Bij Eqwal zijn de orthopedisch instrumentmakers autonoom en vrij in de keuze van de componenten, instrumenten en technieken die zij gebruiken. Vanaf het moment dat zij het beste van zichzelf geven, gelden er voor hen geen specifieke voorschriften.



# DE RELATIES MET ONZE STAKEHOLDERS IN HET BELANG VAN DE PATIENTEN BEVORDEREN

## Relatie met zorgverleners en zorginstanties

Eqwal hecht veel waarde aan het respecteren van de onafhankelijkheid van zorgverleners met wie en van zorginstellingen waarmee wij interacteren en die wij niet bij hun activiteiten en beslissingen beïnvloeden.

Doel van Eqwal is het ontwikkelen van een samenwerkingsverband en een vertrouwensrelatie zonder belangenconflicten met alle actoren in de gezondheidszorg.

Eqwal garandeert binnen zijn bedrijf de toepassing van de ethische, reglementaire, wettelijke en deontologische regels die van toepassing zijn op het beroep van orthopedisch instrumentmaker.

## Relatie met de overheden

In de landen waar Eqwal gevestigd is, spelen de overheden een belangrijke rol als onontbeerlijke actoren die bijdragen aan de ontwikkeling van onze activiteit.

Eqwal onderhoudt gezonde en transparante relaties met de overheden waarin de integriteit en geloofwaardigheid van de Groep bij de publieke actoren tot uiting komt. De Groep houdt zich aan de beslissingen en reglementen van de

verschillende overheden, ongeacht of deze op lokaal, nationaal, Europees of internationaal niveau genomen worden.

## Relatie met de verenigingen

Eqwal leidt en ontwikkelt partnerschappen met talrijke lokale verenigingen, scholen, universiteiten, sportbonden en lagere overheden en draagt bij aan het lokale leven. Door middel van de Stichting Eqwal ondersteunt de Groep projecten die beheerd worden door verenigingen of NGO's wereldwijd.



## Relatie met klanten, leveranciers en handelspartners

Eqwal onderhoudt met zijn klanten, leveranciers en andere handelspartners relaties die in het teken staan van eerlijkheid en rechtvaardigheid in overeenstemming met zijn ethische beginselen en zijn waarden. De Medewerkers letten erop dat ze professioneel, integer en rechtvaardig handelen bij het stimuleren van de patiënten om gebruik te maken van de diensten en knowhow van de Groep.

## Een mondiaal netwerk ten behoeve van lokale actie

Eqwal biedt, als mondiaal netwerk op het gebied van Patiëntenzorg, een strategie op twee schaalniveaus:

\_Op mondiaal niveau voor het optimaliseren en stimuleren van innovatie, de uitwisseling van practices en de onderlinge verdeling;

\_Op lokaal niveau omdat iedere orthopedisch instrumentmaker weliswaar deel uitmaakt van dit wereldwijde netwerk maar toch plaatselijk verankerd is en veel waarde hecht aan de specifieke verwachtingen van elke patiënt.

Deze strategie met twee snelheden is essentieel en plaatst de patiënt centraal bij de strategie en de besluitvorming.

### Bijdragen aan de toegang tot oplossingen voor het compenseren van een functiebeperking in ontwikkelingslanden

Voor Eqwal impliceert het op de patiënt gerichte model de ontwikkeling van acties naar ontwikkelingslanden en landen in oorlog.



Hoewel alle landen immers dezelfde aandoeningen kennen, is het soms moeilijk om een hulpmiddel voor het compenseren van een functiebeperking te krijgen.

De Groep verbindt zich via de Stichting Eqwal voor het ondersteunen van projecten:

\_die de zelfstandigheid, autonomie en ontplooiing van personen met een functiebeperking bevorderen via sport, cultuur en vrije tijd;

\_verbindt zich samen met verenigingen en NGO's ertoe om deze zeer kwetsbare bevolkingsgroepen in ontwikkelingslanden en landen in oorlog te helpen;

\_ten bate van het milieu.



# INNOVEREN VOOR EEN DUURZAAM EN SOLIDAIR PRODUCTEN- EN DIENSTENAANBOD

## Patiënten en voorschrijvers bij innovatie betrekken

Innovatie staat centraal bij de bedrijfsaanpak van Eqwal.

Om de dubbele uitdaging van toegankelijkheid en inclusie van personen met een functiebeperking aan te gaan, betreft de Groep patiënten, zorgverleners en diverse stakeholders bij het onderzoek en de ontwikkeling waarbij aan de gepersonaliseerde verwachtingen van elke patiënt wordt voldaan.

## De diensten digitaliseren om het werk ten behoefte van de patiënten te optimaliseren

Eqwal is een grote speler op digitaliseringsgebied in de orthopedische sector.

De Groep leidt zijn teams in alle door hem ontwikkelde digitale technieken op.

De digitale visie op de wereld van de orthopedie stelt de orthopedisch instrumentmakers van de Groep in staat om constante toegang tot digitale innovatie te hebben.

## Ecologisch ontwerpen om de milieufdruk te beperken en op termijn de afhankelijkheid van niet-hernieuwbare bronnen op te heffen

Innoveren is ook het vinden van oplossingen en duurzame vervaardigingsprocessen met minder impact op het milieu.

Derhalve heeft de Groep het ecologisch ontwerpen in zijn reflecties en processen geïntegreerd voor de hele levenscyclus van de producten.

De middellangetermijndoelstelling van Eqwal is erin slagen om onze afhankelijkheid van niet-hernieuwbare bronnen teniet te doen. Hiervoor worden bij onze oplossingen excellentie, functionaliteit en duurzaamheid met elkaar verbonden.



# UW POTENTIEEL EN UW TALENTEN VERWEZEN LIJKEN



De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers garanderen en de levenskwaliteit op het werk verbeteren

Eqwal ziet toe op de gezondheid en veiligheid van zijn medewerkers, zorgt ervoor dat al zijn activiteiten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor gezondheid in alle landen waar het actief is en hecht veel waarde aan het toepassen van de best practices met betrekking tot veiligheid op de werkplek.

Eqwal beschermt zijn medewerkers in het kader van hun professionele missies tegen blootstelling aan gevaarlijke materialen en/of situaties en signaleert welk potentieel risico dan ook.

Eqwal respecteert het recht van zijn medewerkers om zich op persoonlijke titel aan politieke activiteiten en/of verenigingsactiviteiten te wijden.

Alle medewerkers verbinden zich ertoe om ervoor te zorgen dat hun activiteiten die in de privésfeer vallen, geen afbreuk doen aan de uitvoering van hun taken bij de Groep en geen schade toebrengen aan de reputatie van Eqwal.

Als speler op het gebied van veiligheid en inclusie respecteert en verdedigt Eqwal de mensenrechten en met name die met betrekking tot de fundamentele rechten en beginselen op het werk:

- kinderarbeid en dwangarbeid zijn verboden
- de vrijheid van meningsuiting van alle medewerkers van de Groep wordt gestimuleerd
- de dialoog en de uitoefening van vakbondsvrijheden in het kader van de verschillende van toepassing zijnde nationale wet- en regelgevingen worden bevorderd

## Diversity for Excellence

Als betrokken actor voor diversiteit wil Eqwal gelijkheid van kansen en behandeling promoten en verbiedt het discriminatie.

Eqwal streeft in het bijzonder naar een grotere gemengdheid en een gelijke vertegenwoordiging van mannen en vrouwen bij alle beroepen, functies en hiërarchische niveaus van de Groep door een einde te maken aan het verlies van vrouwelijk talent in de hiërarchische lijn.

Als betrokken actor op het gebied van functiebeperkingen bevorderen wij de werving van personen met een functiebeperking en passen wij de werkplekken derhalve daaraan aan.

Eqwal verbindt zich ertoe om diversiteit van profielen alsmede ieders parcours te promoten.

## Onze medewerkers betrekken bij de verbintenissen van de groep

De Groep richt zich op de rijkdom van de knowhow en ervaringen van zijn medewerkers bij al zijn acties.

Derhalve betreft Eqwal zijn teams bij zijn dagelijkse verbintenissen: in het onderwijs, via met name de overdracht van kennis en kunde, bij de innovatie voor technische oplossingen en bij de begeleiding en de relatie met de medische beroepsgroep.

De medewerkers van Eqwal zijn de eerste ambassadeurs van de Groep en vertegenwoordigen zelf de diversiteit, een waarde waarvoor Eqwal elke dag opkomt.



# EEN SLIM EN INSPIREREND HOMOGEEEN GOVERNANCE MODEL ONTPLOOIEN

## Mensenrechten en fundamentele vrijheden respecteren en promoten

Eqwal ziet erop toe dat zijn activiteiten verricht worden met respect voor de rechten van mensen en stimuleert de constante verbetering van de sociale en maatschappelijke omstandigheden alsmede omstandigheden op het gebied van gezondheid die een essentiële factor vormen bij de ontwikkeling en de bescherming van de rechten van mensen.

Eqwal zet zich ervoor in om de mogelijke negatieve directe of indirecte impact van zijn activiteit op de samenleving te voorkomen en indien nodig te herstellen.

### De maatschappelijke impact sturen

Eqwal gaat over tot een follow-up en een beoordeling van zijn maatschappelijke impact. Door de Directie van Eqwal zijn er verschillende specifieke meetbare indicatoren opgesteld voor de follow-up van de verbeteringen en het aanbrengen van aanpassingen aan zijn handvest en actieplan. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties alsmede de Global Compact zijn tools waarop Eqwal zich dagelijks bij zijn Eqwal Impact strategie richt.



## Eerlijke handelspraktijken en de naleving van de wet- en regelgeving garanderen

Eqwal eist van zijn medewerkers en partners voorbeeldig gedrag op het gebied van integriteit. Het niet naleven van de wet- en regelgeving kan leiden tot strafrechtelijke sancties voor de Groep – alsook de afzonderlijke medewerkers. Onverminderd eventuele gerechtelijke vervolgingen lopen de medewerkers die deze wet- en regelgeving en beginselen overtreden, het risico op disciplinaire sancties.

### Omkoping in al haar vormen bestrijden

Eqwal verbiedt ten strengste omkoping in welke vorm dan ook, waaronder ongeoorloofde beïnvloeding, en wil dit voorkomen door naleving van de geldende wet- en regelgeving voor corruptiebestrijding van elk land waar de Groep aanwezig is. De Groep voert een zero tolerance beleid voor de volgende punten:

\_Direct of indirect (door middel van een derde of een tussenpersoon) een betaling of voordeel aan een openbaar ambtenaar, een privépersoon of een onderneming beloven of geven, terwijl dit wettelijk verboden is zodat:

- hij/zij een binnen zijn/haar functie vallende taak verricht, niet verricht, faciliteert, uitstelt of versnelt, of;
- hij/zij misbruik maakt van zijn/haar invloed teneinde een gunstige beslissing of een voordeel van een overheidsinstantie te verkrijgen;

\_Een betaling of voordeel vragen, aanvaarden en/of ontvangen voor het verrichten, niet verrichten, faciliteren, uitstellen of versnellen van een onder zijn/haar functie vallende taak.

Als er sprake is van omkoping en ongeoorloofde beïnvloeding, zoals strafbare feiten inzake het concurrentierecht, dan kunnen de personen die zich daaraan schuldig maken alsmede de onderneming zware



disciplinaire, civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties opgelegd krijgen alsook volgens de modaliteiten van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op dit gebied, ongeacht het land waar de frauduleuze handelingen zich hebben afgespeeld.

Voorbeelden hiervan zijn onder meer: het betalen of aanvaarden van steekpenningen of verborgen commissielonen, ongeacht of deze direct of indirect worden betaald; het doen van faciliterende betalingen (bescheiden betalingen aan ambtenaren voor het versnellen of garanderen van een bepaalde handeling). Over het algemeen dient elke betaling ten behoeve van een derde een weergave te zijn van een legitieme dienst en prijs zoals met deze derde overeengekomen is.

### Belangenconflicten voorkomen en managen

Een mogelijk of werkelijk belangenconflict kan ernstige schade aan de reputatie van de Groep toebrengen. Dergelijke conflicten kunnen zich voordoen zodra een medewerker zich in een situatie bevindt waarin zijn of haar persoonlijke, sociale, financiële of politieke belangen van invloed zijn op zijn of haar oordeel en hij of zij niet meer objectief de belangen van de onderneming kan dienen. Elk mogelijk of bestaand belangenconflict waarmee een van de werknemers van de Groep te maken krijgt, moet worden gemeld.

## Een redelijke benadering voor geschenken en uitnodigingen hanteren

Eqwal heeft interne leidende principes opgesteld voor geschenken en uitnodigingen, waaraan de medewerkers zich moeten houden. Daarnaast zijn de na te leven practices op dit gebied ook afhankelijk van de rechts- en gewoonteregels die naargelang het land, het beroep en de status kunnen variëren. De Groep kan geen inbreuken op de van toepassing zijnde wet- en regelgeving toestaan en ziet erop toe dat zijn medewerkers zich daaraan houden.

## Vertrouwelijkheid bewaren

Bij Eqwal is het beschermen van gevoelige en vertrouwelijke informatie van essentieel belang. Deze verbintenis heeft eveneens betrekking op de informatie met betrekking tot de Groep, de patiënten, zijn medewerkers en derden.

Omdat Eqwal in de gezondheidszorg werkt, kunnen sommige medewerkers over persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid beschikken. Eqwal is zich bewust van misbruik van deze gegevens en verbindt zich dus er ook toe om de beveiliging en bescherming daarvan te versterken.

De medewerkers van Eqwal verbinden zich ertoe om de vertrouwelijkheid en volledigheid van de niet-openbaar gemaakte interne informatie te behouden.

## De concurrentie respecteren

Eqwal wil de vrije concurrentie vrij houden met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en practices zonder de concurrentieregels te belemmeren. Eqwal staat voor vrije, open en eerlijke concurrentie, een factor voor economische en sociale vooruitgang,

zowel wat de prijzen als wat de kwaliteit en de uitgebreidheid van het aanbod betreft, in het belang van de eindklant. Eqwal verbindt zich ertoe om zich te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van concurrentie in alle landen waar de Groep aanwezig is.

## Ons exemplarisch gedrag op het gebied van inclusie stimuleren

Als betrokken actor voor inclusie en rechtvaardigheid promoot Eqwal diversiteit door de inzet van personen met een functiebeperking te ondersteunen en te ontwikkelen. De Groep zet zich in voor gemengdheid op de werkvloer en stelt gelijke kansen voor mannen en vrouwen centraal in zijn human resources beleid in het kader van een inclusieve cultuur, waarbij meer in het bijzonder aandacht geschonken wordt aan de loopbaan van vrouwen.



# GEBRUIK EN NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE

Voor wie is deze gedragscode bedoeld?

De beginselen van de Gedragscode vormen het ethisch kader dat leidend is voor de handelswijze van de medewerkers van de Groep Eqwal, zijn dochterbedrijven wereldwijd, de gevolmachtigden alsmede de leden van het executive committee en het direction committee. Het Ethisch Handvest is eveneens van toepassing op de werknemers en gemachtigden van de Stichting Eqwal. In dit document wordt onder de term "Eqwal" of "de Groep" verstaan: alle dochterbedrijven van de Groep Eqwal en de Stichting Eqwal.

Om alle Medewerkers van de Groep in staat te stellen de Gedragscode in hun moedertaal te lezen, is de code momenteel in 6 vertalingen beschikbaar. De Franse versie is het referentiedocument binnen Frankrijk en de Engelse versie is het referentiedocument buiten Frankrijk. De Gedragscode is openbaar op de internetsite van Eqwal.

Hoe moet ik de gedragscode gebruiken?

De Ethische Code van de Groep Eqwal heeft als doel duidelijke richtlijnen te geven maar hierin kunnen niet alle mogelijke gevallen of vraagstukken worden behandeld.



De juiste vragen stellen

Als u met een ethisch probleem geconfronteerd wordt, moet u zich de volgende vragen stellen:

\_Wordt de wet- en regelgeving nageleefd?

\_Is de situatie conform de waarden en de Gedragscode van de Groep?

Als het antwoord op een van deze vragen nee is of er als enige twijfel bestaat over de aan te nemen houding, moet dit aan de Directie van de Groep, waarvan de maatschappelijke zetel in Frankrijk gevestigd is, worden signaleerd.

- Telefonisch : + 33 5 61 59 58 90

-Per e-mail : [compliance@eqwalgroup.com](mailto:compliance@eqwalgroup.com)







eqwal.  
*Caring for all*

EQWAL – 10 rue du Général Lionel de Marmier – 31300 Toulouse – France

Tél. : 33 (0) 5 61 59 58 90 – [www.eqwalgroup.com](http://www.eqwalgroup.com)

© EQWAL 2022