

# CODICE DI *Condotta.*

**eqwal.**  
Caring for all

---

# CONTENUTI

**1. PAROLE DI APERTURA**

**2. PREFACE**

**3. SVILUPPARE IL NOSTRO MODELLO DI  
COMPENSAZIONE DELLA DISABILITÀ**

**4. PROMUOVERE RELAZIONI DI PARTENARIATO  
CON I NOSTRI STAKEHOLDER NELL'INTERESSE  
DEI PAZIENTI**

**5. INNOVARE PER PRODURRE UNA GAMMA DI  
PRODOTTI E SERVIZI SOSTENIBILI E INCLUSIVI**

**6. RAGGIUNGERE IL NOSTRO POTENZIALE E  
SVILUPPARE TALENTI**

**7. IMPLEMENTARE UN MODELLO DI  
GOVERNANCE COERENTE, AGILE E ISPIRANTE**

**8. ATTUAZIONE E RISPETTO DEL CODICE DI  
CONDOTTA**



# PAROLE DI APERTURA

Ci prendiamo cura dei pazienti nella loro interezza e nella loro diversità. Ogni giorno immaginiamo e sviluppiamo soluzioni innovative che contribuiscono al loro benessere e alla compensazione della disabilità.

Eqwal e i suoi stakeholder contribuiscono a una società più inclusiva, in tutto il mondo.

Eqwal pone l'etica al centro delle proprie attività aziendali.

Si tratta di un forte impegno morale e di un principio di fiducia che promuove lo sviluppo sostenibile delle nostre attività.

Il Codice di Condotta, così come presentato, si applica a tutti i dipendenti di Eqwal, indipendentemente dalla loro posizione geografica e dal loro ruolo all'interno del Gruppo.

In quanto azienda sanitaria, Eqwal deve soddisfare le aspettative di tutti gli attori coinvolti.

Jean-Pierre Mahé  
Amministratore Delegato di Eqwal



# PREFACE

## UN DNA

Il Gruppo Eqwal ("Eqwal" o il "Gruppo") è un attore globale dedicato ai dispositivi ortopedici non invasivi per persone con disabilità.

Impegnata per l'uguaglianza e l'equità, Eqwal utilizza la sua esperienza umana e tecnologica per il benessere delle persone con disabilità.

La compensazione della disabilità è una delle principali missioni di Eqwal. Ogni giorno, Eqwal si impegna a progettare e sviluppare le migliori soluzioni ortopediche per i propri pazienti che ripongono fiducia nel Gruppo.

In quanto tale, Eqwal contribuisce a una società più inclusiva, in cui ogni paziente può prosperare, integrarsi e trovare il proprio posto.

Le missioni del Gruppo si concentrano su 5 pilastri principali:

**Innovare:** In quanto attore globale e leader nella tecnologia digitale, Eqwal fornisce ai propri ortoprotesisti soluzioni digitali innovative, componenti e prodotti, offrendo loro la libertà di scegliere come fornire il miglior trattamento ortopedico. Fin dalla fondazione del Gruppo, l'innovazione fa parte del suo DNA.

**Accompagnare:** Accompagnare tutti i pazienti, senza eccezione, è un pilastro particolarmente importante per il Gruppo.

Il Gruppo si impegna anche a supportare famiglie, caregiver e professionisti sanitari in ogni fase della preparazione o regolazione del dispositivo ortopedico. Il Gruppo non vuole lasciare nessuno indietro e lotta ogni giorno per uguaglianza, equità e solidarietà.



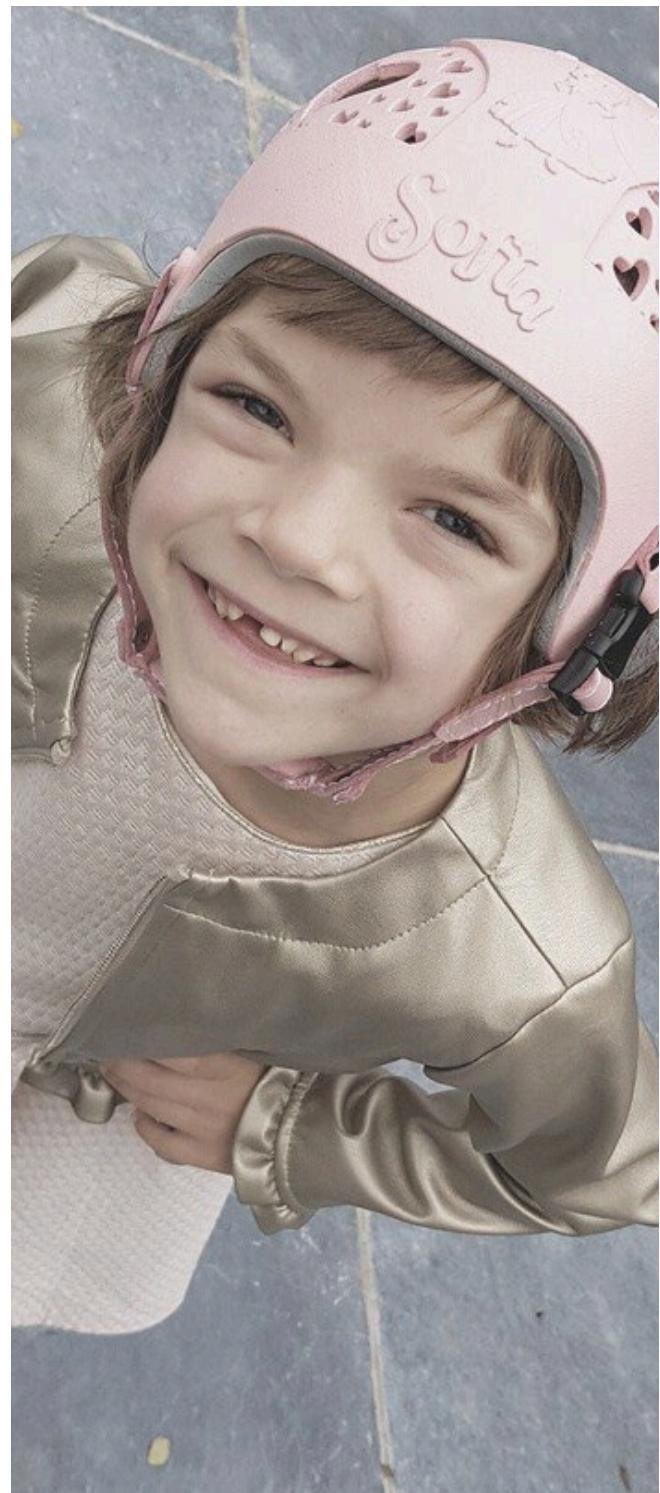
**Adattare:** In Eqwal, le soluzioni non sono mai standard. Dispositivi, soluzioni digitali e componenti sono progettati su misura per adattarsi a tutte le situazioni di disabilità e a tutti i professionisti di diverse specialità: chirurghi ortopedici, medici, ortoprotesisti, fisioterapisti, terapisti occupazionali, infermieri. Eqwal lavora a stretto contatto con questi professionisti per offrire ai loro pazienti i dispositivi più efficienti e appropriati.

Questa esigenza di una collaborazione reale e stretta richiede scambi costanti e costruttivi: pazienti, ortoprotesisti e professionisti sanitari formano un team il cui obiettivo finale è la soddisfazione del paziente, che potrà adattarsi a un dispositivo che compenserà efficacemente la sua disabilità e garantirà un vero benessere.

**Educare:** Il Gruppo coltiva un approccio inclusivo e globale all'ortopedia. Questo approccio diverso è destinato a essere trasmesso e diffuso al maggior numero possibile di persone. Per questo, Eqwal deve svolgere un ruolo educativo affinché la disabilità non sia più un tabù e la nostra società evolva nel suo rapporto con il mondo della disabilità. Ogni giorno, il Gruppo si impegna affinché le persone con disabilità possano mantenere legami sociali o ritrovarli, reinserirsi nel mondo del lavoro o praticare un'attività sportiva.

**Connettere:** Eqwal vuole connettere tutti i suoi stakeholder senza eccezione: ortoprotesisti, professionisti sanitari, operatori, ingegneri, cittadini, pazienti, caregiver, per affrontare la sfida dell'inclusione e dell'equità.

Il Gruppo coltiva relazioni strette con gli attori di ciascuna filiale, fornitori, professionisti, produttori, ospedali, medici, autorità pubbliche e ministeri, ONG e persino media e organizzazioni di formazione per le professioni sanitarie.



# SVILUPPARE IL NOSTRO MODELLO DI COMPENSAZIONE DELLA DISABILITÀ

Soprattutto, Eqwal è una rete di ortoprotesisti, ingegneri, sviluppatori e rappresentanti di vendita che condividono la stessa cultura di eccellenza nel campo della compensazione della disabilità.

All'interno di Eqwal esistono tre linee di business: Assistenza ai pazienti, Competenza digitale e Produzione di componenti ortopedici.

All'interno di queste divisioni, il Gruppo sta sviluppando marchi chiaramente definiti, ciascuno con una propria identità unica.

Questi diversi marchi hanno anche i propri valori, che si riflettono nella gamma di prodotti e servizi.

Il Gruppo rispetta l'unicità di ciascun marchio e dei suoi ambiti di sviluppo e si posiziona come leader di una grande rete internazionale in cui l'expertise è preservata, sviluppata e condivisa. Questa strategia ci permette di essere il più vicini possibile ai nostri pazienti e clienti, garantire decisioni efficienti e motivare i nostri dipendenti a lungo termine incoraggiandoli a usare il loro spirito imprenditoriale.

In Eqwal, gli ortoprotesisti sono autonomi e liberi di scegliere i componenti, gli strumenti e le tecniche che utilizzano. Non ci sono restrizioni, purché diano il massimo.



# PROMUOVERE RELAZIONI DI PARTENARIATO CON I NOSTRI STAKEHOLDER NELL'INTERESSE DEI PAZIENTI

## ***Relazioni con i professionisti sanitari e le organizzazioni***

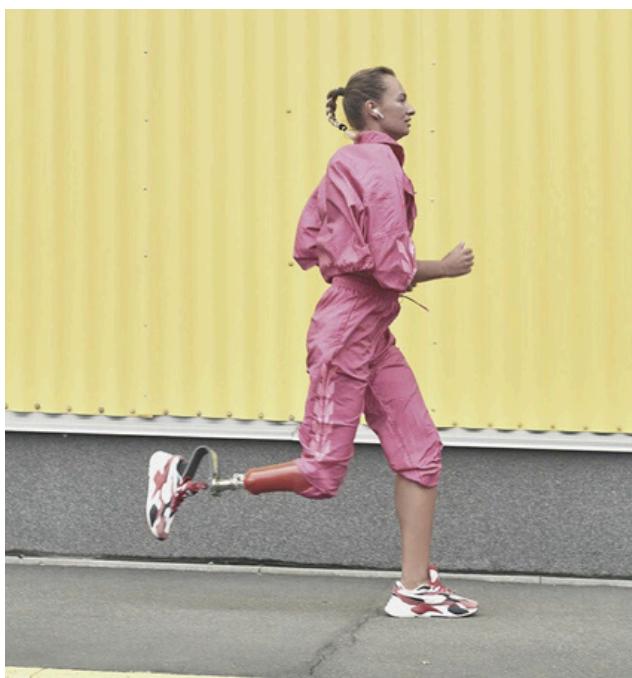
In Eqwal ci impegniamo a rispettare l'indipendenza dei professionisti sanitari e delle organizzazioni con cui interagiamo, senza influenzarne le attività o le decisioni. La missione di Eqwal è sviluppare un partenariato e un rapporto di fiducia, senza conflitti di interesse, con tutti gli attori del sistema sanitario. Eqwal garantisce che le regole etiche, regolamentari, legali e morali che governano la professione di ortoprotesista siano applicate all'interno dell'azienda.

## ***Relazioni con le autorità pubbliche***

Nei paesi in cui opera Eqwal, le autorità pubbliche svolgono un ruolo importante. Sono attori chiave nello sviluppo della nostra attività. Eqwal mantiene un rapporto solido e aperto con le autorità pubbliche, riflettendo l'integrità e la credibilità del Gruppo presso gli enti pubblici. Il Gruppo rispetta le decisioni e le normative delle varie autorità, a livello locale, nazionale, europeo e internazionale.

## ***Relazioni con le associazioni***

Eqwal guida e sviluppa partnership con numerose associazioni locali, scuole, università, federazioni sportive e autorità locali, partecipando così alla vita del territorio. Attraverso la Eqwal Foundation, il Gruppo sostiene progetti gestiti da associazioni e ONG in tutto il mondo.



## **Relazioni con clienti, fornitori e partner commerciali**

Con i suoi clienti, fornitori e altri partner commerciali, Eqwal mantiene un rapporto basato sull'onestà e sull'equità, in linea con i suoi principi etici e valori. I dipendenti agiscono con professionalità, integrità e correttezza per incoraggiare i pazienti a utilizzare i servizi e le competenze del Gruppo.

## **Una rete globale per un'azione locale**

In quanto rete globale di Patient Care, Eqwal propone una strategia a due livelli:

- Livello globale per ottimizzare e stimolare l'innovazione, lo scambio e la condivisione delle buone pratiche.
- Livello locale attraverso ciascun ortoprotesista che, pur facendo parte di questa rete globale, rimane radicato nel proprio territorio e si impegna a soddisfare le esigenze specifiche di ogni paziente.

Questa strategia a due livelli è essenziale e pone il paziente al centro delle decisioni e della strategia.

## **Facilitare l'accesso alle soluzioni di compensazione della disabilità nei paesi in via di sviluppo**

Per Eqwal, il modello centrato sul paziente implica lo sviluppo di iniziative nei paesi in via di sviluppo e in quelli in situazioni di guerra. Sebbene le patologie siano simili da un paese all'altro, a volte è difficile ottenere dispositivi per compensare le disabilità.



Attraverso la Eqwal Foundation, il Gruppo si impegna a sostenere progetti che:

- Promuovono l'indipendenza, l'autonomia e il benessere delle persone con disabilità attraverso sport, cultura o attività ricreative.
- Lavorano insieme ad associazioni e ONG per aiutare queste popolazioni vulnerabili nei paesi in via di sviluppo o in tempo di guerra.
- Agiscono a favore dell'ambiente.

# INNOVARE PER PRODURRE UNA GAMMA DI PRODOTTI E SERVIZI SOSTENIBILE E INCLUSIVA

## **Coinvolgere pazienti e prescrittori nell'innovazione**

L'innovazione è al centro dell'approccio aziendale di Eqwal.

Per affrontare la duplice sfida dell'accessibilità e dell'inclusione delle persone con disabilità, il Gruppo coinvolge pazienti, professionisti sanitari e altri stakeholder nella ricerca e nello sviluppo, rispondendo così alle esigenze individuali di ciascun paziente.

## **Digitalizzare i servizi per ottimizzare il lavoro a beneficio dei pazienti**

Eqwal è un attore digitale di rilievo nel settore ortopedico.

Per i suoi team, il Gruppo fornisce formazione su tutte le tecniche digitali sviluppate internamente.

La visione digitale del mondo ortopedico offre agli ortoprotesisti del Gruppo un accesso permanente all'innovazione digitale.

## **Eco-design per limitare l'impronta ambientale e ridurre la dipendenza dalle risorse non rinnovabili**

Innovare significa anche trovare soluzioni sostenibili e processi di produzione che riducano il nostro impatto sull'ambiente.

In questo senso, il Gruppo ha integrato eco-processi nel pensiero e nei processi aziendali lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.

L'obiettivo a medio termine di Eqwal è riuscire a eliminare la dipendenza dalle risorse non rinnovabili.

Per raggiungere questo obiettivo, le soluzioni adottate combinano eccellenza, funzionalità e sostenibilità.



# REALIZZARE IL NOSTRO POTENZIALE E SVILUPPARE IL TALENTO

**Garantire la salute e la sicurezza dei dipendenti e migliorare la qualità della vita sul lavoro**

Eqwal si prende cura della salute e della sicurezza dei propri dipendenti, garantisce che tutte le sue attività siano conformi alla legislazione e alle normative sanitarie vigenti nei paesi in cui opera e si impegna a implementare le migliori pratiche in materia di sicurezza sul lavoro.

Eqwal protegge i propri dipendenti, nell'ambito delle loro mansioni professionali, dall'esposizione a materiali o situazioni pericolose e segnala eventuali rischi potenziali.

Eqwal rispetta il diritto dei propri dipendenti a partecipare personalmente ad attività politiche e/o associative.

Ogni dipendente si impegna a garantire che le attività svolte nel proprio ambito privato non compromettano l'esecuzione dei propri compiti all'interno del Gruppo né danneggino la reputazione di Eqwal.

In quanto azienda impegnata nell'equità e nell'inclusione, Eqwal rispetta e difende i diritti umani, in particolare quelli relativi ai principi fondamentali e ai diritti sul lavoro:

- il lavoro minorile e il lavoro forzato sono vietati;
- è incoraggiata la libera espressione di tutti i dipendenti del Gruppo;
- sono incoraggiati il dialogo e l'esercizio dei diritti sindacali nel quadro delle diverse leggi nazionali applicabili.



## Diversity for Excellence

In quanto azienda impegnata nella diversità, Eqwal mira a promuovere l'uguaglianza di trattamento e di opportunità e vieta qualsiasi forma di discriminazione.

Eqwal è particolarmente impegnata a garantire una maggiore diversità di genere e parità in tutte le professioni, funzioni e livelli gerarchici del Gruppo, ponendo fine alla perdita di talenti femminili lungo la linea gerarchica.

In quanto azienda impegnata a favore delle persone con disabilità, incoraggiamo l'assunzione di persone con disabilità e adattiamo di conseguenza le postazioni di lavoro.

Eqwal si impegna a promuovere la diversità dei profili e il percorso di carriera di ciascun dipendente.

## Coinvolgere i nostri dipendenti negli impegni del Gruppo

Per tutte le sue azioni, il Gruppo può contare sulla ricchezza di conoscenze ed esperienze dei suoi dipendenti.

Per questo motivo Eqwal coinvolge i propri team nei suoi impegni quotidiani: nell'educazione, in particolare tramite il trasferimento di conoscenze; nell'innovazione di soluzioni tecniche; e nell'accompagnamento e nel rapporto con l'intera professione medica.

I dipendenti di Eqwal sono i primi ambasciatori del Gruppo e rappresentano essi stessi la diversità, un valore che Eqwal si impegna a difendere ogni giorno.



# IMPLEMENTARE UN MODELLO DI GOVERNANCE FLUIDO, AGILE E ISPIRANTE

## Rispettare e promuovere i diritti e le libertà fondamentali dell'uomo

Eqwal garantisce che le proprie attività siano svolte nel rispetto dei diritti delle persone e incoraggia il miglioramento continuo delle condizioni sociali, societarie e sanitarie, fattori essenziali per lo sviluppo e la tutela dei diritti umani.

Eqwal è vigile nell'identificare i potenziali impatti negativi, diretti o indiretti, delle proprie attività sulla società, al fine di prevenirli e, se necessario, porvi rimedio.

## Gestire l'impatto sulla società

Eqwal monitora e valuta il proprio impatto sociale. La Direzione di Eqwal ha definito diversi indicatori specifici e misurabili per monitorare i progressi e apportare eventuali adeguamenti alla propria Carta e al piano d'azione.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e i principi del Global Compact sono strumenti che Eqwal utilizza quotidianamente nell'ambito della strategia Eqwal Impact.



## **Garantire pratiche corrette e la conformità normativa**

Eqwal richiede i più alti standard di integrità ai propri dipendenti e partner. Il mancato rispetto delle normative può esporre il Gruppo – così come i singoli dipendenti – a sanzioni penali. Fatte salve eventuali azioni legali, i dipendenti che violano tali regole e principi possono essere soggetti a provvedimenti disciplinari.

## **Combattere la corruzione in tutte le sue forme**

Eqwal vieta rigorosamente qualsiasi forma di corruzione, compreso il traffico di influenze, e intende prevenirla rispettando le leggi anticorruzione applicabili in ciascun paese in cui il Gruppo è presente. A tal riguardo, il Gruppo adotta una politica di tolleranza zero, che vieta in particolare:

Promettere o concedere qualsiasi pagamento o vantaggio, di qualunque natura, a un funzionario pubblico, a una persona privata o a un'azienda, direttamente o indirettamente (tramite terzi o intermediari), quando ciò è illecito, con lo scopo di:

- indurre tale soggetto a compiere, astenersi dal compiere, facilitare, accelerare o ritardare un atto rientrante nelle sue funzioni; oppure
- indurlo ad abusare della propria influenza per ottenere una decisione favorevole o qualsiasi vantaggio da un'autorità pubblica.

Sollecitare, accettare o ricevere qualsiasi pagamento o vantaggio al fine di compiere, non compiere, facilitare, ritardare o accelerare un atto rientrante nelle proprie funzioni.

La corruzione e il traffico di influenze, così come le violazioni delle norme in materia di



concorrenza, espongono gli autori e l'azienda a gravi sanzioni disciplinari, civili e penali, in conformità alle leggi applicabili, indipendentemente dal paese in cui gli atti fraudolenti siano stati commessi.

Esempi includono: il pagamento o l'accettazione di tangenti o pagamenti occulti, effettuati direttamente o indirettamente; il pagamento di somme di facilitazione (piccoli pagamenti a funzionari pubblici al fine di accelerare o garantire l'esecuzione di una determinata azione). In generale, qualsiasi pagamento a una terza parte deve corrispondere a un servizio legittimo e a un prezzo concordato con tale parte.

## **Prevenire e gestire i conflitti di interesse**

Un conflitto di interesse, potenziale o reale, può danneggiare gravemente la reputazione del Gruppo. Tali conflitti possono sorgere quando un dipendente si trova in una situazione in cui i propri interessi personali, sociali, finanziari o politici compromettono il suo giudizio e non servono più in modo oggettivo gli interessi dell'azienda.

Qualsiasi conflitto di interesse esistente o potenziale riscontrato da un dipendente del Gruppo deve essere dichiarato.

## **Adottare un approccio ragionevole in materia di regali e inviti**

Eqwal ha introdotto linee guida interne relative ai regali e agli inviti, che i dipendenti sono tenuti a rispettare. Inoltre, le pratiche in questo ambito sono disciplinate da norme di legge e da usi che variano a seconda del paese, della professione e dello status. Il Gruppo non può consentire alcuna violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili e si assicura che i propri dipendenti li rispettino.

## **Preservare la riservatezza**

In Eqwal, la protezione delle informazioni sensibili e riservate è essenziale. Questo impegno si applica allo stesso modo alle informazioni riguardanti il Gruppo, i pazienti, i dipendenti e le terze parti. Operando nel settore sanitario, alcuni dipendenti di Eqwal possono avere accesso a dati sanitari personali. Consapevole del rischio di un uso improprio, il Gruppo Eqwal si impegna inoltre a rafforzare la sicurezza e la protezione dei dati. I dipendenti di Eqwal si impegnano a preservare la riservatezza e l'integrità delle informazioni interne che non sono state rese pubbliche.

## **Rispettare i concorrenti**

Eqwal intende preservare la libera concorrenza, nel rispetto delle leggi e delle pratiche vigenti, senza ostacolare le regole della concorrenza. Eqwal promuove una concorrenza libera, aperta e leale, fattore di progresso economico e sociale, sia in termini di prezzi sia di qualità e ampiezza dell'offerta, nell'interesse del cliente finale.

Eqwal si impegna a rispettare le normative sulla concorrenza applicabili in tutti i paesi in cui il Gruppo è presente.

## **Dare l'esempio in materia di inclusione**

In qualità di attore impegnato nell'inclusione e nell'equità, Eqwal promuove la diversità sostenendo e sviluppando l'occupazione delle persone con disabilità. Il Gruppo è impegnato nella diversità professionale e fa delle pari opportunità tra donne e uomini un pilastro centrale della propria politica delle risorse umane, nell'ambito di una cultura inclusiva particolarmente attenta allo sviluppo delle carriere femminili.



# ATTUAZIONE E CONFORMITÀ AL CODICE DI CONDOTTA

## **Un codice di condotta: per chi?**

I principi stabiliti nel Codice di Condotta costituiscono il quadro etico di riferimento per tutte le azioni svolte dai dipendenti del Gruppo Eqwal, dalle sue controllate in tutto il mondo, dai dirigenti e dai membri dei comitati esecutivi e di direzione.

La Carta Etica si applica inoltre ai dipendenti e ai membri della Fondazione Eqwal.

Nel presente documento, il termine "Eqwal" o "il Gruppo" indica tutte le controllate del Gruppo Eqwal e la Fondazione Eqwal.

Per consentire a tutti i dipendenti del Gruppo di leggere il Codice di Condotta nella propria lingua madre, il Codice è attualmente disponibile in 6 lingue diverse.

La versione francese è il documento di riferimento in Francia e la versione inglese è il documento di riferimento al di fuori della Francia.

Il Codice di Condotta è pubblicamente disponibile sul sito web di Eqwal

## **Come viene applicato il Codice di Condotta?**

Il Codice Etico del Gruppo Eqwal ha lo scopo di fornire linee guida chiare, ma non può affrontare tutte le situazioni o rispondere a tutte le domande.



## **Porsi le domande giuste**

Di fronte a una questione etica, dobbiamo porci le seguenti domande:

- La legge viene rispettata?
- La situazione è conforme ai valori del Gruppo e al Codice di Condotta?

Se la risposta a una di queste domande è negativa, o se esiste il minimo dubbio sull'atteggiamento da adottare, è importante segnalarlo alla Direzione del Gruppo presso la sede centrale in Francia: Via e-mail : [compliance@eqwalgroup.com](mailto:compliance@eqwalgroup.com)



EQWAL - 9 Boulevard Henri Ziegler – 31700 Blagnac – France  
– Eqwal Group

