

CODICE

DI

Condotta.

SOMMARIO

1. OSSERVAZIONI INTRODUTTIVE

2. PREMESSA

**3. SVILUPPARE UN MODELLO INTESO A
COMPENSARE LA DISABILITÀ**

**4. PROMUOVERE PARTNERSHIP EFFICACI TRA GLI
STAKEHOLDER NELL'INTERESSE DEL PAZIENTE**

**5. INNOVARE PER PRODURRE UNA GAMMA DI
PRODOTTI E SERVIZI SOSTENIBILI E
SOCIALMENTE RESPONSABILI**

**6. LIBERARE IL PROPRIO POTENZIALE E
VALORIZZARE IL TALENTO**

**7. COSTRUIRE UN MODELLO DI GOVERNANCE
OMOGENEO, AGILE E STIMOLANTE**

**8. CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE DI
CONDOTTA**



OSSERVAZIONI INTRODUTTIVE

Ci prendiamo cura del paziente nella sua globalità e nella sua diversità. Ogni giorno concepiamo e sviluppiamo soluzioni innovative che contribuiscono al miglioramento del benessere e alla compensazione della disabilità.

Eqwal e i suoi stakeholder partecipano attivamente alla creazione di una società più inclusiva, nel mondo intero.

Porre l'etica al cuore della condotta aziendale rappresenta per Eqwal un forte impegno morale nonché un principio di fiducia, entrambi fondamentali ai fini dello sviluppo sostenibile della nostra attività.

Il Codice di Condotta, quale presentato, si applica a tutti i collaboratori di Eqwal, indipendentemente dalla loro localizzazione geografica e dalla loro funzione all'interno del Gruppo.

Quale azienda operante nel settore sanitario, Eqwal ha il dovere di soddisfare al meglio le aspettative di tutte le parti interessate.

Jean-Pierre Mahé
Presidente di Eqwal



PREMESSA

DNA

Il Gruppo Eqwal ("Eqwal" o il "Gruppo") è un protagonista mondiale specializzato nei dispositivi ortopedici non invasivi per persone con disabilità. Spinto dal desiderio di garantire condizioni di equità ed eguaglianza, Eqwal mette le proprie competenze umane e tecnologiche al servizio del benessere delle persone con disabilità.

Compensare la disabilità è infatti una delle sue missioni fondamentali. Il Gruppo si impegna a concepire e sviluppare le migliori soluzioni ortopediche destinate ai pazienti che in esso ripongono fiducia.

In questo modo, Eqwal contribuisce a una società più inclusiva in cui ogni paziente può trovare il proprio posto, integrarsi e affermarsi.

Le missioni del Gruppo ruotano attorno a 5 pilastri fondanti:

_Innovare: In qualità di global player e leader digitale, Eqwal fornisce ai tecnici ortopedici con cui collabora, soluzioni, componenti e prodotti digitali innovativi, consentendo loro, attraverso la scelta dei mezzi, di fornire al paziente il miglior trattamento ortopedico.

Fin dalla nascita del Gruppo, l'innovazione è inscritta nel suo DNA.

_Accompagnare: Il supporto al paziente, senza alcuna eccezione, ci sta particolarmente a cuore. Il Gruppo garantisce inoltre l'accompagnamento delle famiglie, dei caregiver e degli operatori sanitari nelle diverse fasi di messa in servizio delle apparecchiature ortopediche.

Il Gruppo non intende lasciare indietro nessuno e si batte quotidianamente per l'uguaglianza, l'equità e la solidarietà.

CODICE DI CONDOTTA EQWAL



_Adattare: Le soluzioni proposte da Eqwal non sono mai standardizzate. I dispositivi, i componenti e le soluzioni digitali sono concepiti e realizzati su misura per adattarsi a tutte le situazioni di disabilità e ai professionisti dei vari settori di specializzazione: chirurghi e tecnici ortopedici, medici, terapisti occupazionali, fisioterapisti, infermieri.

Eqwal collabora a stretto contatto con ciascuno di essi affinché possano offrire l'attrezzatura più efficiente e adatta ad ogni paziente.

Tale esigenza di operare in stretta collaborazione richiede uno scambio costruttivo e costante di informazioni: paziente, tecnico ortopedico e operatore sanitario formano un unico team il cui obiettivo è soddisfare il paziente, accompagnandolo nell'uso autonomo di un dispositivo che compensi al meglio la sua disabilità e gli fornisca un reale benessere.

_Educare: Il Gruppo adotta un approccio inclusivo e olistico all'ortopedia. La sua ambizione è far sì che tale approccio sia diffuso e trasmesso su larga scala.

Eqwal riveste inoltre un ruolo educativo nei confronti della società facendo evolvere i suoi rapporti con il mondo della disabilità, affinché quest'ultima non sia più considerata un tabù.

Il Gruppo opera quotidianamente per garantire che le persone con disabilità possano mantenere o ritrovare legami sociali, inserirsi nel mondo del lavoro o svolgere un'attività sportiva.

_Collegare: Eqwal aspira a coinvolgere e collegare tutti i suoi stakeholder senza eccezioni: tecnici ortopedici, operatori sanitari, medici, ingegneri, cittadini, pazienti e caregiver, per affrontare insieme la sfida dell'inclusione e dell'equità.

Il Gruppo intrattiene rapporti privilegiati con i collaboratori di ogni filiale, i fornitori, i professionisti, i produttori, gli ospedali, i medici, le autorità pubbliche, i ministeri, le ONG, nonché i media e gli organismi di formazione rivolti ai professionisti sanitari.

CODICE DI CONDOTTA EQWAL



SVILUPPARE UN MODELLO INTESO A COMPENSARE LA DISABILITÀ

Eqwal è prima di tutto una rete di tecnici ortopedici, ingegneri, sviluppatori, agenti di commercio, che condividono la stessa visione dell'eccellenza nella ricerca delle migliori soluzioni per compensare la disabilità.

All'interno di Eqwal si distinguono tre settori di attività: *Patient Care*, *Competenze digitali* e Produzione di componenti ortopedici.

All'interno di questi tre rami, il Gruppo sviluppa marchi ben distinti, ognuno con le proprie unicità e specificità.

Ogni marchio incarna inoltre quei valori che gli sono propri e che si riflettono nei prodotti e nei servizi forniti.

Il Gruppo rispetta tali specificità nonché i diversi assi di sviluppo, e si afferma come leader di una vasta rete internazionale dove il know-how viene salvaguardato, sviluppato e condiviso. Tale strategia ci permette di essere sempre più vicini ai nostri pazienti e clienti, di garantire un processo decisionale efficace e di motivare i nostri dipendenti a lungo termine incoraggiandoli a sviluppare uno spirito imprenditoriale.

All'interno di Eqwal il tecnico ortopedico agisce in piena libertà e autonomia nella scelta di strumenti, tecniche, e componenti impiegati. Dal momento in cui dà il meglio di sé, non gli si impone alcun vincolo.

CODICE DI CONDOTTA EQWAL



PROMUOVERE PARTNERSHIP EFFICACI TRA GLI STAKEHOLDER NELL'INTERESSE DEL PAZIENTE

Rapporti con operatori ed enti sanitari

Eqwal si impegna a rispettare l'indipendenza degli operatori e degli enti sanitari con cui interagisce e a non influenzarli, né a livello decisionale né a livello operativo.

Eqwal mira a sviluppare relazioni di collaborazione e di fiducia, senza conflitti di interesse, con gli stakeholder del sistema sanitario.

Eqwal tiene a garantire l'applicazione delle norme etiche, legali e deontologiche che regolano la professione di tecnico ortopedico.

Rapporti con le autorità pubbliche

Nei paesi in cui Eqwal opera, le autorità pubbliche svolgono un ruolo di primo piano e sono attori-chiave per lo sviluppo della nostra attività.

Eqwal si impegna a mantenere relazioni sane e corrette con le autorità pubbliche, affermando la propria integrità e credibilità attraverso tale collaborazione.

Il Gruppo si attiene alle decisioni e ai regolamenti emanati dalle varie autorità, siano essi intervenuti a livello locale, nazionale, europeo o internazionale.

Rapporti con le associazioni

Eqwal intrattiene e sviluppa relazioni di partnership con diverse associazioni locali, scuole, università, federazioni sportive e ed enti territoriali, partecipando così attivamente alla vita locale.

Attraverso la Fondazione Eqwal, il Gruppo promuove vari progetti pilotati da diverse associazioni e ONG nel mondo intero.



Rapporti con clienti, fornitori e partner commerciali

Il Gruppo mantiene una relazione di totale trasparenza con i suoi clienti, fornitori e partner commerciali, in conformità con i principi e i valori etici sostenuti. Ogni collaboratore si impegna ad agire con professionalità, integrità e correttezza al fine di incoraggiare i pazienti a ricorrere ai servizi e al know-how del Gruppo.

Pensare globale, agire locale

In quanto rete globale di assistenza ai pazienti, Eqwal propone una strategia su due fronti:

_Su scala globale per ottimizzare e promuovere l'innovazione, la condivisione e lo scambio di buone prassi.

_Su scala locale attraverso l'azione di ogni tecnico ortopedico che, pur facendo parte di una rete globale, rimane ancorato al suo territorio, impegnato a soddisfare le esigenze di ogni paziente.

La duplice valenza di tali linee guida è essenziale e pone il paziente al centro della strategia decisionale.

Rendere accessibili le migliori soluzioni per compensare la disabilità nei Paesi in via di sviluppo

Eqwal ritiene che un modello incentrato sul paziente debba prevedere l'implementazione di azioni rivolte ai Paesi in via di sviluppo o in guerra. Infatti, sebbene le patologie siano le stesse in ogni paese, ottenere l'accesso ai vari dispositivi per compensare la disabilità può talvolta rivelarsi difficile.



Attraverso la Fondazione Eqwal, il Gruppo si impegna a sostenere vari progetti:

_per l'indipendenza, l'autonomia e il benessere delle persone con disabilità attraverso lo sport, la cultura o il tempo libero

_per una stretta collaborazione con le associazioni e le ONG il cui obiettivo è il supporto alle popolazioni vulnerabili nei Paesi svantaggiati o in guerra

_per la sostenibilità e l'impegno ambientale.

INNOVARE PER PRODURRE UNA GAMMA DI PRODOTTI E SERVIZI SOSTENIBILI E SOCIALMENTE RESPONSABILI

Coinvolgere nell'innovazione pazienti e medici

L'innovazione è al centro della strategia aziendale di Eqwal.

Per affrontare la duplice sfida dell'accessibilità e dell'inclusione di tutte le persone con disabilità, il Gruppo coinvolge pazienti e operatori sanitari in attività di ricerca e sviluppo, rispondendo così alle esigenze individuali di ogni paziente.

Digitalizzare per una maggiore produttività al servizio del paziente

Eqwal è un'azienda leader del digitale nel settore dell'ortopedia.

Il Gruppo forma i suoi team all'uso delle tecnologie numeriche sviluppate internamente.

La visione digitale del mondo dell'ortopedia consente ai tecnici ortopedici del Gruppo un costante accesso all'innovazione in questo campo.

Favorire il design sostenibile per ridurre l'impronta ecologica ed eliminare a termine la dipendenza dalle risorse non rinnovabili

Innovare significa anche trovare soluzioni sostenibili e processi di produzione che limitino l'impatto sull'ambiente.

A tal fine, il Gruppo ha introdotto il design sostenibile nella filosofia e nei processi aziendali, durante le varie fasi del ciclo di vita di un prodotto.

L'obiettivo di Eqwal a medio termine è quello di azzerare ogni dipendenza dalle risorse non rinnovabili. Per raggiungerlo, adottiamo la perfetta combinazione di eccellenza, funzionalità e sostenibilità.



LIBERARE IL PROPRIO POTENZIAL E E VALORIZZ ARE IL TALENTO

Garantire la salute e la sicurezza dei dipendenti e migliorare la qualità della vita sul posto di lavoro

Eqwal tutela la salute e la sicurezza dei suoi collaboratori, garantisce la conformità di tutte le sue attività alle normative legali e sanitarie vigenti nei Paesi in cui opera e si impegna ad introdurre e applicare le migliori pratiche relative alla sicurezza sul lavoro.

Eqwal protegge i suoi dipendenti nell'ambito delle loro missioni lavorative da ogni tipo di esposizione a sostanze o condizioni pericolose e segnala prontamente ogni situazione di potenziale rischio.

Eqwal rispetta il diritto dei suoi collaboratori di partecipare, a titolo personale, ad attività politiche e/o associative.

Ogni dipendente si impegna a garantire che le attività inerenti alla sfera privata non compromettano lo svolgimento delle proprie missioni all'interno del Gruppo né danneggino l'immagine di Eqwal.

Attivamente impegnato a favore dell'equità e dell'inclusione, Eqwal rispetta e difende i diritti umani, in particolare quelli relativi ai principi fondamentali e ai diritti dei lavoratori:

- Lo sfruttamento minorile e il lavoro forzato sono vietati
- La libertà di parola di tutti i dipendenti del Gruppo è fortemente incoraggiata
- Sono ugualmente incoraggiati il dialogo e l'esercizio delle libertà sindacali nell'ambito delle diverse legislazioni nazionali applicabili.



Diversity for Excellence

In quanto attore impegnato a favore della diversità, Eqwal intende promuovere il principio delle pari opportunità e della parità di trattamento, e vieta le discriminazioni.

Eqwal dichiara uno speciale impegno a favore di una maggiore diversità e parità di genere in tutti i settori, funzioni e posizioni gerarchiche del Gruppo, ponendo fine alla perdita di talenti femminili lungo la linea gerarchica.

Quotidianamente attivi nel campo dell'handicap, promuoviamo il reclutamento di persone con disabilità e adattiamo di conseguenza le postazioni di lavoro.

È un impegno costante volto a promuovere la diversità dei profili e dei background di ogni persona.

Coinvolgere i dipendenti negli impegni del Gruppo

Il Gruppo attinge al patrimonio di conoscenze ed esperienze dei suoi collaboratori in tutte le azioni portate avanti. Per questo Eqwal tiene a coinvolgere i suoi team negli impegni quotidiani intrapresi: nel campo dell'istruzione, in particolare attraverso i percorsi di mentoring, nel settore delle innovazioni tecnologiche, o nell'ambito dell'assistenza e nelle relazioni con il personale sanitario.

I dipendenti di Eqwal sono i primi ambasciatori del Gruppo e ne incarnano pienamente i valori quali la diversità che Eqwal difende ogni giorno.



COSTRUIRE UN MODELLO DI GOVERNANCE OMOGENEO, AGILE E STIMOLANTE

Rispettare e promuovere i diritti umani e le libertà fondamentali

Eqwal garantisce lo svolgimento di tutte le attività nel rispetto dei diritti umani e promuove il costante miglioramento delle condizioni sociali, societarie e sanitarie, fattori essenziali per lo sviluppo e la tutela dei diritti delle persone.

Eqwal si impegna ad essere vigile nell'identificare i potenziali impatti negativi, diretti o indiretti, che la sua attività potrebbe avere sulla società al fine di prevenirli e, se necessario, porvi rimedio.

Gestire l'impatto sociale

Eqwal misura e valuta costantemente l'impatto sociale. La direzione ha definito specifici indicatori concreti e misurabili al fine di monitorare i potenziali miglioramenti e procedere ad eventuali modifiche degli statuti e del piano d'azione. Il Global Compact e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, agiscono da linee guida sulla strategia Eqwal Impact.



Garantire la correttezza delle prassi e la conformità normativa

Eqwal esige la massima integrità morale dai propri dipendenti e partner. Il mancato rispetto delle norme vigenti può esporre il Gruppo – nonché ogni dipendente a titolo personale – a sanzioni penali. Fatte salve eventuali azioni legali, i dipendenti che abbiano violato tali regole e principi sono passibili di sanzioni disciplinari.

Lottare contro la corruzione

Eqwal vieta severamente qualsiasi forma di corruzione, incluso il traffico di influenze illecite, e mira a prevenirla garantendo il rispetto delle leggi anticorruzione applicabili in tutti i Paesi in cui è presente. In tal merito, il Gruppo dimostra tolleranza zero:

_Contro l'offerta o la promessa indebita di denaro o altra utilità a un pubblico ufficiale, a un soggetto privato o a una società, in modo diretto o indiretto (tramite terzi o intermediari), ai fini di:

- eseguire, omettere, facilitare, ritardare o accelerare un atto che rientri nell'ambito delle sue funzioni;
- abusare della propria influenza per ottenere una decisione favorevole o un qualsiasi vantaggio da parte di un'autorità pubblica.

_Sollecitare, accettare o ricevere denaro o un qualunque altro vantaggio allo scopo di eseguire, omettere, facilitare, ritardare o accelerare un atto che rientri nell'ambito delle sue funzioni.

La corruzione e il traffico di influenze illecite, nonché le violazioni del diritto della concorrenza, espongono l'azienda e i soggetti che li praticano a pesanti sanzioni disciplinari, civili e penali, in conformità alle norme vigenti in materia,



e indipendentemente dal Paese in cui il reato è stato commesso.

Ne sono un esempio il pagamento o l'accettazione di tangenti e compensi informali (pagati direttamente o indirettamente), nonché il versamento di pagamenti incentivanti (pagamenti di importo contenuto ai dipendenti pubblici volti ad accelerare o garantire l'esecuzione di un'azione o di una pratica). In linea generale, tutti i pagamenti a favore di terzi dovrebbero riflettere prezzi e servizi legittimi come concordato tra le parti.

Prevenire e gestire i conflitti di interessi

Un conflitto di interessi, potenziale o reale, può danneggiare gravemente la reputazione del Gruppo. Tali conflitti potrebbero insorgere nel caso in cui un dipendente si dovesse trovare in una situazione in cui i suoi interessi personali, sociali, finanziari o politici siano suscettibili di influenzare la sua capacità di giudizio non servendo più in modo obiettivo gli interessi dell'azienda. Qualsiasi conflitto di interessi, potenziale o reale, riscontrato dai dipendenti del Gruppo, deve essere prontamente dichiarato.

Adottare un atteggiamento ragionevole nei confronti di regali e ospitalità

Eqwal ha definito delle linee guida interne miranti a sostenere l'accettazione di regali e ospitalità in misura ragionevole alle quali tutti i dipendenti devono necessariamente attenersi. Le pratiche da rispettare in questo ambito sono disciplinate da norme giuridiche e regolamenti che variano a seconda dei Paesi, delle professioni e degli statuti. Il Gruppo non ammette alcuna violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili e si impegna a garantire che tutti i dipendenti li rispettino.

Tutelare la riservatezza

Per Eqwal, la protezione delle informazioni sensibili e riservate riveste un'importanza fondamentale. Tale impegno si estende anche alle informazioni relative al Gruppo, ai pazienti, ai dipendenti e ai terzi.

Operando nel settore della sanità, alcuni dipendenti di Eqwal potrebbero essere in possesso di dati personali e sanitari. Consapevole del rischio di appropriazione indebita, il Gruppo Eqwal si impegna inoltre a prendere le misure necessarie per rafforzare la sicurezza e garantire la protezione dei dati.

Tutti i dipendenti di Eqwal si impegnano a mantenere la riservatezza e l'integrità delle informazioni interne non ancora rese pubbliche.

Rispettare la concorrenza

Eqwal intende salvaguardare la libera concorrenza, nel rispetto delle leggi e delle prassi vigenti, senza ostacolare le regole che ne disciplinano il funzionamento. Eqwal promuove una concorrenza libera, aperta e leale, fattore di progresso economico e sociale, sia in termini di prezzi che di qualità e di volume dell'offerta, nell'interesse del cliente finale.

CODICE DI CONDOTTA EQWAL

Eqwal si impegna a rispettare le normative vigenti in materia di concorrenza applicabili in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera.

Sviluppare una leadership esemplare in termini di inclusione

In qualità di player impegnato a sostenere la parità e l'inclusione, Eqwal valorizza e tutela la diversità sostenendo l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità. Il Gruppo promuove l'uguaglianza di genere favorendo una politica a sostegno delle pari opportunità e della valorizzazione dei percorsi di carriera femminili, come pilastro della gestione delle risorse umane.



CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA

Un codice di condotta, per chi?

I principi enunciati nel Codice di Condotta costituiscono il quadro etico all'interno del quale rientrano tutte le azioni intraprese dai dipendenti del Gruppo Eqwal, dalle sue filiali internazionali, dai dirigenti aziendali nonché dai membri dei comitati direttivi ed esecutivi. Il Codice Etico si applica anche ai dipendenti e ai dirigenti aziendali della Fondazione Eqwal. Nel presente documento, il termine "Eqwal" o "il Gruppo" indica tutte le filiali del Gruppo Eqwal e della Fondazione Eqwal.

Al fine di consentire a tutti i Dipendenti del Gruppo di leggere il Codice di Condotta nella propria lingua madre, il Codice è attualmente disponibile in 6 traduzioni. La versione francese è il documento di riferimento in Francia e la versione inglese è il documento di riferimento al di fuori della Francia. Il Codice di condotta è accessibile al pubblico sul sito Internet di Eqwal.

Applicazione del Codice di Condotta

Il Codice Etico del Gruppo Eqwal è destinato a fornire chiari parametri di riferimento, ma non può affrontare tutti gli scenari possibili o i potenziali interrogativi.



Porsi le domande giuste

Di fronte a un problema etico, dobbiamo porci le seguenti domande:

„La legge viene rispettata?

„La situazione è conforme ai valori e al Codice di Condotta del Gruppo?

Se la risposta a una di queste domande è negativa o se sussiste il minimo dubbio sull'atteggiamento da adottare, è importante segnalarlo alla Direzione del Gruppo presso la sede centrale in Francia:

- Per telefono: + 33 5 61 59 58 90

-Per e-mail: compliance@eqwalgroup.com





eqwal.
Caring for all

EQWAL – 10 rue du Général Lionel de Marmier – 31300 Toulouse – France

Tél. : 33 (0) 5 61 59 58 90 – www.eqwalgroup.com

© EQWAL 2022