

# CODE

# DE

# *Conduite*

**eqwal.**  
Caring for all

---

# **CONTENTS**

**1. PROPOS INTRODUCTIF**

**2. PRÉAMBULE**

**3. DÉVELOPPER NOTRE MODÈLE AU SERVICE DE  
LA COMPENSATION DU HANDICAP**

**4. FAVORISER LES RELATIONS PARTENARIALES  
AVEC NOS PARTIES PRENANTES**

**5. INNOVER POUR PRODUIRE UNE OFFRE DE  
PRODUITS ET DE SERVICES DURABLE ET SOLIDAIRE**

**6. RÉALISER SON POTENTIEL ET VALORISER LES  
TALENTS**

**7. DÉPLOYSER UN MODÈLE DE GOUVERNANCE  
HOMOGENE AGILE ET INSPIRANT**

**8. MISE EN ŒUVRE ET RESPECT DU CODE DE  
CONDUITE**

# PROPOS INTRODUCTIF

Nous prenons soin des patients dans leur globalité et leur diversité. Tous les jours, nous imaginons et développons des solutions novatrices qui contribuent au bien-être et à la compensation du handicap.

Eqwal, et ses parties prenantes, participent à une société plus inclusive, partout dans le monde.

Eqwal positionne l'éthique au cœur de la conduite des affaires, il s'agit d'un engagement moral fort et d'un principe de confiance qui favorisent le développement durable de nos activités.

Le Code de conduite tel que présenté vise tous les collaborateurs d'Eqwal, quel que soit leur situation géographique et leur fonction au sein du groupe.

En qualité d'Entreprise appartenant au secteur de la santé, Eqwal se doit de répondre au mieux aux attentes de tous les acteurs.

Jean-Pierre Mahé  
Président d'Eqwal



# PRÉAMBULE

## L'ADN

Le Groupe Eqwal («Eqwal» ou le «Groupe») est un acteur mondial dédié à l'appareillage orthopédique non-invasif pour personnes en situation de handicap.

Engagé pour l'égalité et pour l'équité, Eqwal met ses expertises humaines et technologiques au service du bien-être des personnes en situation de handicap.

Compenser le handicap est l'une des missions fondamentales d'Eqwal. Le Groupe s'engage au quotidien à concevoir et développer les meilleures solutions orthopédiques destinées aux patients qui lui font confiance.

Ainsi Eqwal contribue à une société plus inclusive dans laquelle chaque patient peut s'épanouir, s'insérer et mieux trouver sa place.

Les missions du groupe s'articulent autour de 5 piliers fondateurs :

**Innover** : Acteur mondial, leader du digital, Eqwal met au service de ses orthoprothésistes des solutions digitales innovantes, des composants et produits, leur laissant ainsi le choix des moyens leur permettant de délivrer le meilleur traitement orthopédique. Depuis la naissance du Groupe, l'innovation est inscrite dans ses gênes.

**Accompagner** : L'accompagnement de tous les patients sans exception, est un pilier qui tient particulièrement à cœur au Groupe.

Mais le Groupe veille également à accompagner les familles, les aidants et les professionnels de santé dans toutes les étapes visant à la mise en place de l'appareillage orthopédique. Le Groupe ne souhaite laisser personne au bord de la route et se bat au quotidien pour l'égalité, l'équité et la solidarité.



**Adapter** : Chez Eqwal, les solutions ne sont jamais standardisées. Les appareillages, solutions digitales et composants sont conçus sur-mesure pour s'adapter à toutes les situations de handicap et à tous les professionnels issus de différentes spécialités : chirurgiens orthopédique, médecins, orthoprothésistes, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, infirmières. Eqwal collabore au plus près de ces professionnels afin qu'ils puissent offrir l'appareillage le plus efficient et le plus adapté à leurs patients.

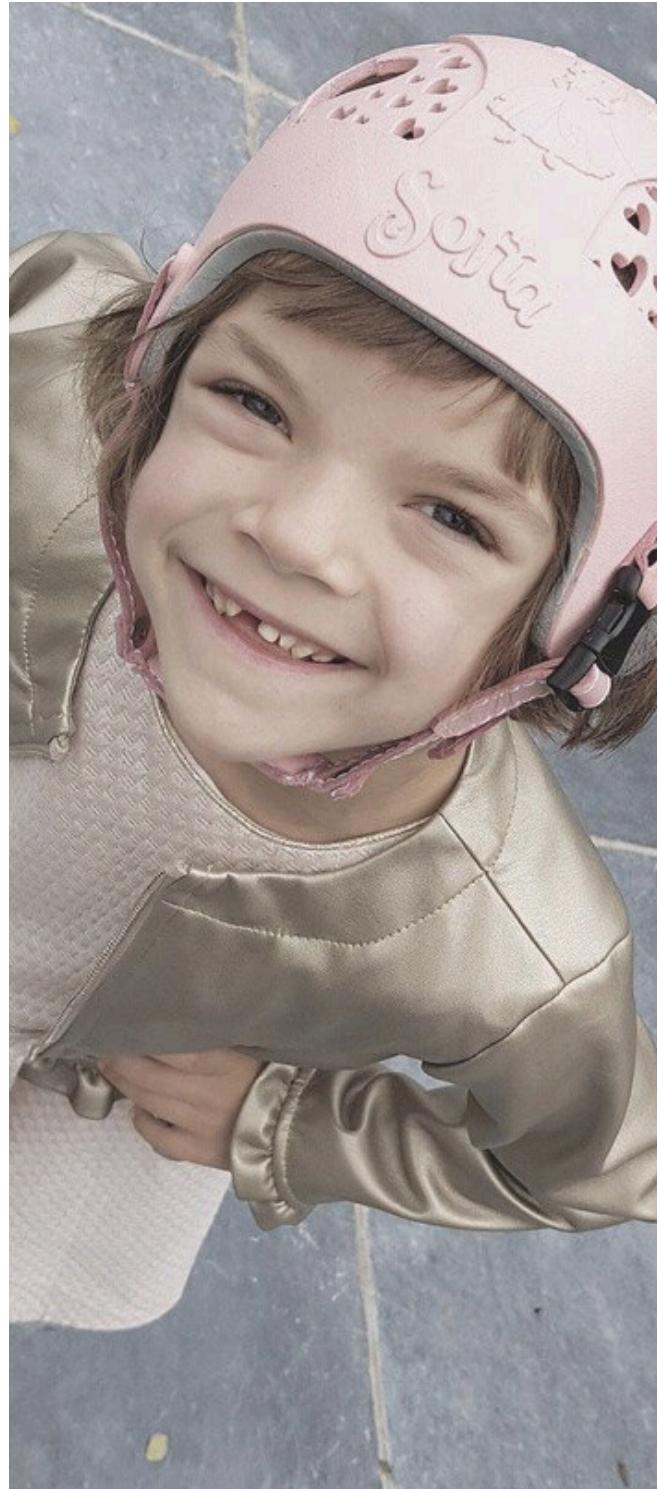
Cette exigence de réelle et étroite collaboration nécessite des échanges constants et constructifs : patient, orthoprothésiste et professionnel de santé constituent une équipe dont le but ultime est la satisfaction du patient qui pourra, au final, s'approprier un appareillage qui compensera au mieux son handicap et lui procurera un réel bien-être.

**Éduquer** : Le groupe cultive une approche inclusive et globale de l'orthopédie. Cette approche différente a pour vocation d'être transmise et diffusée au plus grand nombre. Ainsi Eqwal se doit de jouer un rôle éducatif afin que le handicap ne soit plus un sujet tabou et qui amènerait notre société à évoluer dans son rapport avec le monde du handicap.

Le Groupe œuvre au quotidien pour que les personnes en situation de handicap puissent maintenir ou retrouver du lien social, s'insérer dans le monde professionnel, ou avoir une activité sportive.

**Connecter** : Eqwal souhaite connecter l'ensemble de ses parties-prenantes sans exception : orthoprothésistes, professionnels, praticiens, ingénieurs, citoyens, patients, aidants, afin de relever le défi de l'inclusion et de l'équité.

Eqwal entretient des relations privilégiées avec les acteurs de chaque filiale, les fournisseurs, les professionnels, les fabricants, les hôpitaux, les médecins, les pouvoirs publics et ministères, les ONG et même les médias et organismes de formation autour des métiers de la santé.



# DEVELOPPER NOTRE MODELE AU SERVICE DE LA COMPENSATION DU HANDICAP

Eqwal est avant tout un réseau d'orthoprothésistes, d'ingénieurs, de développeurs, de commerciaux, qui partagent la même culture de l'excellence au service de la compensation du handicap.

Au sein d'Eqwal, trois branches d'activités se distinguent : le PatientCare, l'Expertise digitale et la Fabrication de composants orthopédiques.

Au sein de ces pôles, le Groupe développe des marques clairement définies, à l'identité unique avec chacune leurs spécificités.

Ces différentes marques portent également des valeurs bien à elles qui se reflètent dans l'offre de produits et de services.

Le Groupe respecte leurs singularités et leurs axes de développement et se positionne en leader d'un grand réseau international où les savoir-faire sont préservés, développés et partagés. Cette stratégie nous permet d'être au plus près de nos patients et de nos clients, d'assurer une prise de décision efficace et de motiver durablement nos collaborateurs en les incitant à exercer leur esprit entrepreneurial.

Chez Eqwal, l'orthoprothésiste est autonome et libre dans le choix des composants, des outils et des techniques qu'il utilise. Il n'a aucune contrainte à partir du moment où il donne le meilleur de lui-même.



# FAVORISER LES RELATIONS PARTENARIALES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

## ***Relation avec les professionnels et organismes de santé***

Eqwal s'attache à respecter l'indépendance des professionnels et des organismes de santé avec lesquels il interagit et à ne pas les influencer dans leurs activités ou décisions.

Eqwal a vocation à développer une collaboration et une relation de confiance, sans conflit d'intérêts, avec tous les acteurs du système de santé.

Eqwal garantit l'application en son sein des règles éthiques, réglementaires, légales et déontologiques qui régissent la profession d'orthoprotésiste.

## ***Relations avec les autorités publiques***

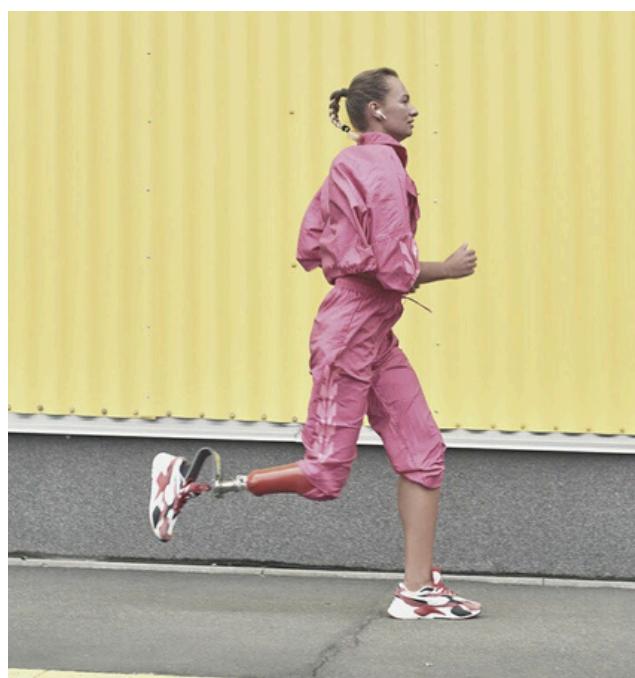
Dans les pays où Eqwal est implanté, les autorités publiques jouent un rôle majeur, ce sont des acteurs incontournables qui participent au développement de notre activité.

Eqwal entretient des relations saines et transparentes avec les autorités publiques, reflétant ainsi l'intégrité et la crédibilité du Groupe auprès des acteurs publics.

Le Groupe se conforme aux décisions et règlementations émanant des différentes autorités, qu'elles interviennent au niveau local, national, européen ou international.

## ***Relation avec les associations***

Eqwal mène et développe des partenariats avec de nombreuses associations locales, écoles, universités, fédérations sportives et collectivités, et participe ainsi à la vie locale. Par le biais de la Fondation Eqwal, le Groupe soutient des projets portés par des associations ou ONG à travers le monde.



## **Relation avec nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux**

Eqwal entretient avec ses clients, ses fournisseurs et ses autres partenaires commerciaux, des relations placées sous le signe de l'honnêteté et de l'équité, en accord avec ses principes éthiques et ses valeurs. Les Collaborateurs veillent à agir avec professionnalisme, intégrité et équité afin d'encourager les patients à faire appel aux serviceset savoir-faire du Groupe.

## **Un réseau mondial au service d'une action locale**

Eqwal, en tant que réseau mondial du Patient Care propose une stratégie à deux échelles :

- Une échelle mondiale pour optimiser et booster l'innovation, les échanges de pratiques, la mutualisation.
- Une échelle locale au travers de chaque orthoprothésiste qui, bien que s'inscrivant dans ce réseau mondial, demeure ancré sur son territoire, attaché à répondre aux attentes spécifiques de chaque patient.

Cette stratégie a deux vitesses est essentielle afin que le patient reste bien au cœur de la stratégie et de la décision.

## **Contribuer à l'accessibilité des solutions de compensation du handicap dans les pays en développement**

Pour Eqwal, le modèle centré sur le patient implique de développer des actions vers les pays en développement ou les pays en période de guerre. En effet, bien que les pathologies soient les mêmes d'un pays à l'autre, les possibilités d'obtenir un appareillage pour compenser le handicap sont parfois difficiles.

Le Groupe s'engage au travers de la Fondation Eqwal à soutenir des projets :

- favorisant l'indépendance, l'autonomie et l'épanouissement des personnes en situation de handicap à travers le sport, la culture ou les loisirs.
- s'engage aux côtés d'associations et d'ONG pour aider les populations très vulnérables dans les pays en développement ou en période de guerre
- en faveur de l'environnement



# INNOVER POUR PRODUIRE UNE OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES DURABLE ET SOLIDAIRE

## **Impliquer les patients et les prescripteurs dans l'innovation**

L'innovation est au cœur de la démarche d'entreprise d'Eqwal.

Pour relever le double défi de l'accessibilité et de l'inclusion des personnes en situation de handicap, le Groupe implique les patients, professionnels de santé et diverses parties prenantes dans la recherche et le développement, répondant ainsi aux attentes personnalisées de chaque patient.

## **Digitaliser les services pour optimiser le travail au bénéfice des patients**

Eqwal est un acteur majeur du digital dans le secteur de l'orthopédie.

Le Groupe forme ses équipes à l'ensemble des techniques digitales qu'il développe en interne. La vision digitale du monde de l'orthopédie permet aux orthoprothésistes du Groupe un accès constant à l'innovation numérique.

## **Eco-concevoir pour limiter l'empreinte environnementale et supprimer à terme la dépendance aux ressources non renouvelables**

Innover, c'est aussi trouver des solutions et des process de fabrication durables qui limitent l'impact sur l'environnement.

Ainsi le Groupe a intégré dans ses réflexions et ses process l'éco-conception, tout au long du cycle de vie des produits.

L'objectif à moyen terme d'Eqwal est de réussir à annihiler notre dépendance aux ressources non renouvelables. Pour ce, les solutions utilisées allient excellence, fonctionnalité et durabilité.



# REALISER SON POTENTIEL ET VALORISER LES TALENTS



## Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs, et renforcer la qualité de vie au travail.

Eqwal veille à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs, s'assure que l'ensemble de ses activités respecte les législations et réglementations sanitaires en vigueur dans tous les pays dans lesquels le groupe opère et s'attache à mettre en œuvre les meilleures pratiques relatives à la sécurité sur le lieu de travail.

Eqwal protège ses collaborateurs dans le cadre de leurs missions professionnelles contre toute exposition à des matières ou situations dangereuses et signale tout risque potentiel.

Eqwal respecte le droit de ses collaborateurs de s'impliquer, à titre personnel, dans le cadre d'activités politiques et/ou associatives.

Chaque collaborateur s'engage à faire en sorte que les activités qui relèvent de la sphère privée ne compromettent pas l'accomplissement de leurs missions au sein du Groupe ou ne portent atteinte à la réputation d'Eqwal.

Eqwal en tant qu'acteur engagé pour l'équité et l'inclusion, respecte et défend les droits humains notamment ceux relatifs aux principes et droits fondamentaux au travail :

- le travail des enfants et le travail forcé sont proscrits
- la libre expression de tous les collaborateurs du Groupe est encouragée
- le dialogue et l'exercice des libertés syndicales dans le cadre des différentes législations nationales applicables sont favorisés.

## Diversity for Excellence

Eqwal en tant qu'acteur engagé pour la diversité, entend promouvoir l'égalité des chances et de traitement et proscrit la discrimination.

Eqwal affirme un engagement particulier en faveur d'une plus grande mixité et d'une parité hommes-femmes dans tous les métiers, fonctions et niveaux hiérarchiques du Groupe, en mettant en fin à la déperdition des talents féminins le long de la ligne hiérarchique.

En tant qu'acteur engagé dans le handicap, nous favorisons le recrutement des personnes en situation de handicap et adaptons les postes de travail en conséquent.

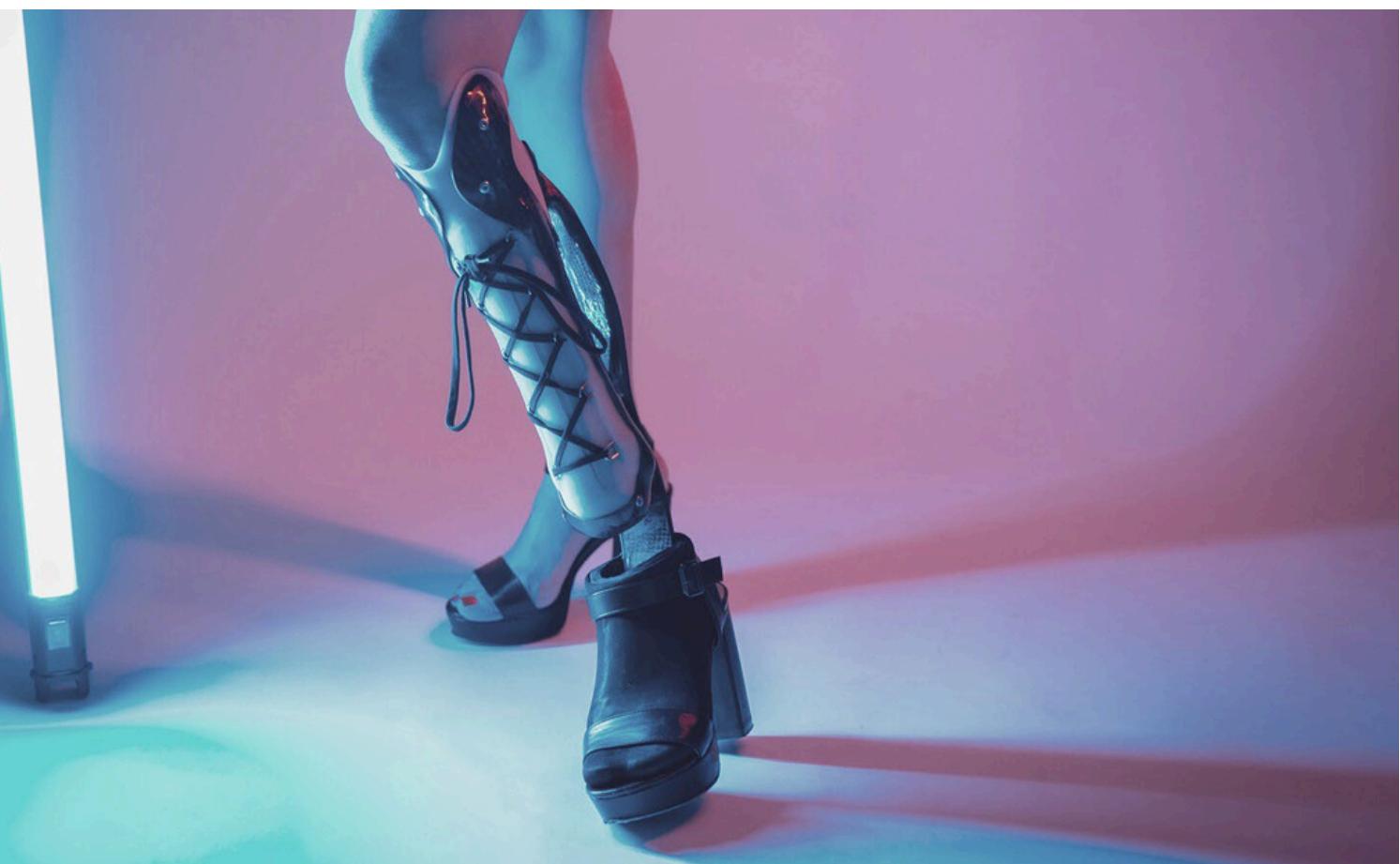
Eqwal s'engage à promouvoir la diversité des profils et des parcours de chacun.

## Impliquer nos collaborateurs dans les engagements du groupe

Le Groupe s'appuie sur la richesse des savoirs et des expériences de ses collaborateurs dans l'ensemble de ses actions.

C'est pourquoi Eqwal implique ses équipes dans les engagements au quotidien : dans l'éducation, au travers notamment de la transmission des savoirs et des connaissances, dans l'innovation de solutions techniques, ou encore dans l'accompagnement et la relation avec l'ensemble du corps médical.

Les collaborateurs d'Eqwal sont les premiers ambassadeurs du Groupe, et représentent eux-mêmes la diversité, valeur que Eqwal s'efforce de défendre chaque jour.



# DÉPLOYSER UN MODÈLE DE GOUVERNANCE HOMOGÈNE AGILE ET INSPIRANT

**Respecter et promouvoir les droits humains et les libertés fondamentales.**

Eqwal veille à ce que ses activités soient menées dans le respect des droits des personnes et encourage l'amélioration continue des conditions sociales, sociétales et sanitaires, qui constituent des facteurs essentiels de développement et de protection des droits des personnes.

Eqwal s'engage à faire preuve de vigilance pour identifier les impacts négatifs potentiels, directs ou indirects, de son activité sur la société afin de les prévenir et, le cas échéant, y remédier.

## Piloter l'impact sociétal

Eqwal procède à un suivi et à une évaluation de son impact sociétal. Différents indicateurs spécifiques et mesurables ont été établis par la Direction d'Eqwal afin d'en suivre les améliorations et d'y apporter des ajustements à sa charte et à son plan d'action. Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies ainsi que le Global Compact sont des outils sur lesquels Eqwal s'appuie quotidiennement dans sa stratégie Eqwal Impact.



## **Garantir la loyauté des pratiques et la conformité réglementaire**

Eqwal exige de ses collaborateurs et partenaires un comportement exemplaire en matière d'intégrité. Le non-respect des réglementations peut exposer le Groupe – ainsi que ses collaborateurs à titre individuel – à des sanctions pénales. Sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires, les collaborateurs ayant enfreint ces règles et principes s'exposent à des sanctions disciplinaires.

## **Lutter contre la corruption sous toutes ses formes**

Eqwal interdit strictement la corruption sous quelle que forme que ce soit, y compris le trafic d'influence, et entend la prévenir en respectant les lois anti-corruption applicables dans chaque pays où le Groupe est présent. Le Groupe fait preuve à cet égard d'une tolérance zéro : Promettre ou octroyer un paiement ou un avantage quelconque à un agent public, à une personne privée ou à une société, directement ou indirectement (par le biais d'un tiers ou d'un intermédiaire), alors que cela est illégal, dans le but :

- qu'il/elle accomplit, s'abstienne d'accomplir, facilite, retarde ou accélère un acte relevant de ses fonctions, ou ;
- qu'il/elle abuse de son influence pour obtenir une décision favorable ou un avantage quelconque de la part d'une autorité publique
- Solliciter, accepter ou recevoir un paiement ou un avantage quelconque dans le but d'accomplir, de ne pas accomplir, de faciliter, retarder ou accélérer un acte relevant de ses fonctions.

La corruption et le trafic d'influence, comme les infractions au droit de la concurrence,



exposent les personnes qui s'y livrent et l'entreprise à de lourdes sanctions disciplinaires, civiles et pénales, et, selon les modalités des lois applicables en la matière, quel que soit le pays dans lequel les agissements frauduleux se sont déroulés.

Peuvent notamment être cités à titre d'exemples : le versement ou l'acceptation de pots-de-vin ou de commissions occultes, que ceux-ci soient versés directement ou indirectement ; le versement de paiements de facilitation (paiements modiques à des fonctionnaires en vue de hâter ou de garantir, l'exécution d'une action donnée). De manière générale, tout paiement en faveur d'un tiers doit refléter un service et un prix légitimes tels que convenus avec ce tiers.

## **Prévenir et gérer les conflits d'intérêts**

Un conflit d'intérêts qu'il soit potentiel ou réel peut sérieusement porter atteinte à la réputation du Groupe. De tels conflits sont susceptibles de se produire dès lors qu'un collaborateur se retrouve dans une situation où ses intérêts personnels, sociaux, financiers ou politiques altèrent son jugement en ne servant plus objectivement les intérêts de l'entreprise. Tout conflit d'intérêts existant ou potentiel rencontré par l'un des salariés du Groupe doit faire l'objet d'une déclaration.

## **Adopter une approche raisonnable quant aux cadeaux et invitations**

Eqwal a instauré des principes directeurs internes concernant les cadeaux et invitations, auxquels les collaborateurs doivent se conformer. Par ailleurs, les pratiques à respecter dans ce domaine sont encadrées par des règles de droit et d'usage qui varient selon les pays, les professions et les statuts. Le Groupe ne peut admettre d'infraction aux législations et réglementations applicables et veille à ce que ses collaborateurs s'y conforment.

## **Préserver la confidentialité**

Au sein d'Eqwal, protéger les informations sensibles et confidentielles est essentiel. Cet engagement concerne de la même manière les informations relatives au Groupe, aux patients, à ses collaborateurs ainsi qu'à des tiers.

Opérant dans le secteur de la santé, certains collaborateurs d'Eqwal peuvent disposer de données personnelles de santé. Conscient du risque de détournement, le groupe Eqwal s'engage également à renforcer la sécurité et la protection des données.

Les collaborateurs d'Eqwal s'engagent à préserver la confidentialité et l'intégrité des informations internes qui n'ont pas été rendues publiques.

## **Respecter la concurrence**

Eqwal entend préserver la libre concurrence, dans le respect des lois et pratiques en vigueur, sans entraver les règles de la concurrence. Eqwal met en avant une concurrence libre, ouverte et loyale, facteur de progrès économique et social, s'exerçant tant sur les prix que sur la qualité et l'étendue de l'offre, dans l'intérêt du client final.

Eqwal s'engage à être conforme à la réglementation applicable en matière de concurrence dans l'ensemble des pays où le Groupe est présent.

## **Nourrir notre exemplarité en matière d'inclusion**

Eqwal en tant qu'acteur engagé pour l'inclusion et l'équité promeut la diversité en soutenant et développant l'emploi des personnes en situation de handicap, le Groupe s'engage pour une mixité professionnelle et fait de l'égalité des chances entre femmes et hommes un élément central de sa politique de ressources humaines, dans le cadre d'une culture inclusive et plus particulièrement attentive au développement des carrières féminines.



# MISE EN ŒUVRE ET RESPECT DU CODE DE CONDUITE

## **Un code de conduite, pour qui ?**

Les principes posés par le Code de Conduite constituent le cadre éthique dans lequel s'inscrivent toutes les actions menées par les collaborateurs du Groupe Eqwal, ses filiales dans le monde, les mandataires sociaux ainsi que les membres des comités exécutifs et de direction. La Charte Éthique s'applique également aux salariés et mandataires sociaux de la Fondation Eqwal. Dans ce document, le terme « Eqwal » ou « le Groupe » signifie l'ensemble des filiales du Groupe Eqwal et la Fondation Eqwal.

Afin de permettre à tous les Collaborateurs du Groupe de lire le Code de Conduite dans leur langue maternelle, le code est actuellement disponible en 6 traductions. La version française est le document de référence en France et la version anglaise est le document de référence hors de France. Le Code de conduite est publiquement disponible sur le site internet d'Eqwal.

## **Comment appliquer le code de conduite ?**

Le Code Éthique du Groupe Eqwal a vocation à donner des repères clairs mais il ne peut aborder tous les cas de figure ou questionnements potentiels.



## **Se poser les bonnes questions**

Face à une problématique éthique, nous devons nous poser les questions suivantes

- La loi est-elle respectée ?
- La situation est-elle conforme aux valeurs et au Code de Conduite du Groupe ?

Si la réponse à une de ces questions est négative ou s'il subsiste le moindre doute sur l'attitude à adopter, il est important de le signaler à la Direction du Groupe basée au siège social en France :

- Par e-mail : [compliance@eqwalgroup.com](mailto:compliance@eqwalgroup.com)



EQWAL - 9 Boulevard Henri Ziegler – 31700 Blagnac – France  
– Eqwal Group

