

GEDRAGSCODE

INHOUD

1. OPENINGSWOORD

2. VOORWOORD

**3. ONTWIKKEL ONS MODEL VOOR COMPENSATIE
VAN HANDICAPS**

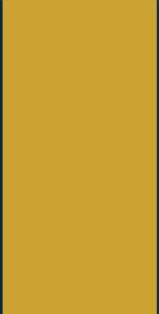
**4. BEVORDER PARTNERSCHAPSRELATIES MET
ONZE BELANGHEBBENDEN IN HET BELANG VAN
DE PATIËNTEN**

**5. INNOVEREN OM EEN DUURZAAM EN INCLUSIEF
AANBOD VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN TE
CREËREN**

**6. ONS POTENTIEEL BEREIKEN EN TALENT
ONTWIKKELEN**

**7. EEN NAADLOOS, FLEXIBEL EN INSPIREREND
BESTUURSMODEL INVOEREN**

**8. UITVOERING EN NALEVING VAN DE
GEDRAGSCODE**



OPENINGSWOORD

Wij zorgen voor patiënten als geheel en in hun diversiteit. Elke dag bedenken en ontwikkelen wij innovatieve oplossingen die bijdragen aan hun welzijn en aan de compensatie van handicaps.

Eqwal en haar belanghebbenden dragen bij aan een meer inclusieve samenleving, wereldwijd.

Eqwal plaatst ethiek in het hart van haar bedrijfsactiviteiten.

Het is een sterk moreel engagement en een vertrouwensprincipe dat de duurzame ontwikkeling van onze activiteiten bevordert.

De Gedragscode, zoals gepresenteerd, is van toepassing op alle medewerkers van Eqwal, ongeacht hun geografische locatie en hun functie binnen de Groep.

Als zorgbedrijf moet Eqwal voldoen aan de verwachtingen van alle betrokken partijen.

Jean-Pierre Mahé
CEO van Eqwal



VOORWOORD

EEN DNA

De Eqwal Groep ("Eqwal" of de "Groep") is een wereldwijde speler die zich toelegt op niet-invasieve orthopedische apparaten voor mensen met een handicap.

Toegewijd aan gelijkheid en rechtvaardigheid, gebruikt Eqwal haar menselijke en technologische expertise voor het welzijn van mensen met een handicap.

Het compenseren van handicaps is een van de belangrijkste missies van Eqwal. Elke dag zet Eqwal zich in om de beste orthopedische oplossingen te ontwerpen en ontwikkelen voor haar patiënten die hun vertrouwen in de groep stellen.

Als zodanig draagt Eqwal bij aan een meer inclusieve samenleving waarin elke patiënt kan gedijen, integreren en zijn of haar plaats kan vinden.

De missies van de Groep richten zich op 5 hoofdpeilers:

Innoveren: Als wereldwijde speler en leider in digitale technologie biedt Eqwal haar orthoprothesisten innovatieve digitale oplossingen, componenten en producten, waardoor zij de keuze hebben hoe zij de beste orthopedische behandeling leveren. Sinds de oprichting van de Groep maakt innovatie deel uit van haar DNA.

Begeleiden: Het begeleiden van alle patiënten, zonder uitzondering, is een bijzonder belangrijke peiler voor de Groep.

Maar de Groep zet zich ook in om families, verzorgers en zorgprofessionals te ondersteunen bij elke stap van het aanmeten of aanpassen van het orthopedische apparaat. De Groep wil dat niemand aan de kant blijft staan en strijdt elke dag voor gelijkheid, rechtvaardigheid en solidariteit.



Aanpassen: Bij Eqwal zijn oplossingen nooit standaard. Apparaten, digitale oplossingen en componenten worden op maat ontworpen om aan alle handicapsituaties en aan alle professionals uit verschillende specialismen te voldoen: orthopedisch chirurgen, artsen, orthoprothesisten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en verpleegkundigen. Eqwal werkt nauw samen met deze professionals om hun patiënten de meest efficiënte en geschikte apparaten te bieden.

Deze vereiste voor een echte en nauwe samenwerking vraagt om constante en constructieve uitwisseling: patiënten, orthoprothesisten en zorgprofessionals vormen een team waarvan het ultieme doel de tevredenheid van de patiënt is, die uiteindelijk in staat zal zijn zich aan te passen aan een apparaat dat zijn of haar handicap effectief compenseert en echt welzijn biedt.

Onderwijzen: De groep cultiveert een inclusieve en wereldwijde benadering van orthopedie. Deze andere aanpak is bedoeld om overgedragen en verspreid te worden naar zoveel mogelijk mensen. Eqwal moet daarom een educatieve rol vervullen, zodat handicap geen taboe meer is en onze samenleving evolueert in haar relatie met de wereld van handicap. Elke dag streeft de Groep ernaar dat mensen met een handicap sociale contacten kunnen behouden of opnieuw opbouwen, weer aan het werk kunnen gaan of kunnen genieten van sportactiviteiten.

Verbinden: Eqwal wil al haar belanghebbenden zonder uitzondering verbinden: orthoprothesisten, zorgprofessionals, artsen, ingenieurs, burgers, patiënten en verzorgers, om de uitdaging van inclusie en gelijkheid aan te gaan.

De Groep onderhoudt nauwe relaties met de actoren in elke dochteronderneming, leveranciers, professionals, fabrikanten, ziekenhuizen, artsen, overheidsinstanties en ministeries, NGO's en zelfs media- en opleidingsorganisaties voor zorgberoepen.



ONTWIKKEL ONS MODEL VOOR COMPENSATIE VAN HANDICAPS

Voor alles is Eqwal een netwerk van orthoprothesisten, ingenieurs, ontwikkelaars en verkoopvertegenwoordigers die dezelfde cultuur van uitmuntendheid delen op het gebied van handicapcompensatie.

Binnen Eqwal zijn er drie bedrijfslijnen: Patiëntenzorg, Digitale expertise en Productie van orthopedische componenten.

Binnen deze divisies ontwikkelt de Groep duidelijk gedefinieerde merken, elk met een eigen unieke identiteit.

Deze verschillende merken hebben ook hun eigen waarden, die terug te zien zijn in het assortiment van producten en diensten.

De Groep respecteert de uniciteit van elk merk en zijn ontwikkelingsgebieden, en positioneert zich als leider van een groot internationaal netwerk waarin expertise wordt behouden, ontwikkeld en gedeeld. Deze strategie stelt ons in staat zo dicht mogelijk bij onze patiënten en klanten te staan, efficiënte besluitvorming te waarborgen en onze medewerkers op lange termijn te motiveren door hen aan te moedigen hun ondernemingsgeest te gebruiken.

Bij Eqwal zijn orthoprothesisten autonoom en vrij om de componenten, gereedschappen en technieken te kiezen die zij gebruiken. Er zijn geen beperkingen zolang zij hun best doen.



BEVORDER PARTNERSCHAPSRRELATIE S MET ONZE BELANGHEBBENDEN IN HET BELANG VAN DE PATIËNTEN

Relatie met zorgprofessionals en organisaties

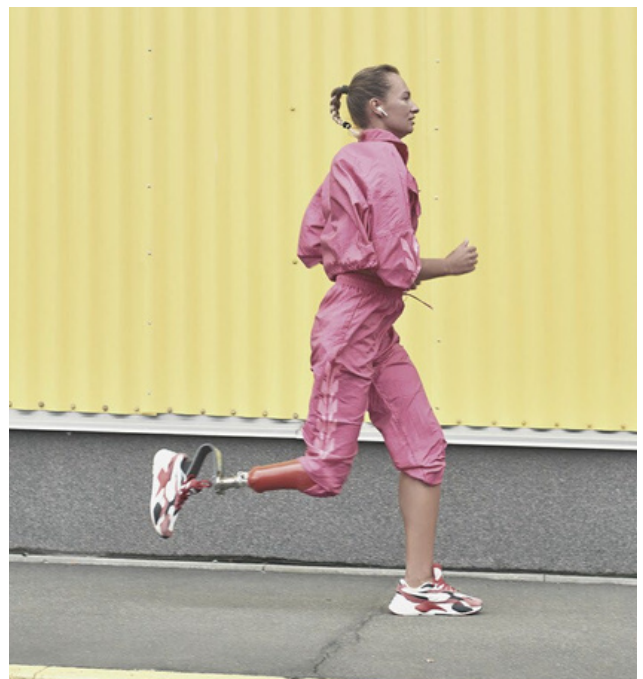
Bij Eqwal zetten we ons in om de onafhankelijkheid van de zorgprofessionals en organisaties waarmee we samenwerken te respecteren en hun activiteiten of beslissingen niet te beïnvloeden. De missie van Eqwal is het ontwikkelen van een partnerschap en een vertrouwensrelatie, zonder belangenconflicten, met alle actoren in het zorgsysteem. Eqwal garandeert dat de ethische, wettelijke, reglementaire en morele regels die van toepassing zijn op het beroep van orthoprothesist binnen het bedrijf worden nageleefd.

Relatie met overheidsinstanties

In de landen waar Eqwal actief is, spelen overheidsinstanties een belangrijke rol. Zij zijn sleutelspelers in de ontwikkeling van ons bedrijf. Eqwal onderhoudt een gezonde en open relatie met overheidsinstanties, wat de integriteit en geloofwaardigheid van de Groep bij publieke actoren weerspiegelt. De Groep voldoet aan de besluiten en regelgeving van de verschillende autoriteiten, of deze nu lokaal, nationaal, Europees of internationaal zijn.

Relatie met verenigingen

Eqwal leidt en ontwikkelt samenwerkingen met talrijke lokale verenigingen, scholen, universiteiten, sportfederaties en lokale autoriteiten, en speelt zo een rol in het lokale leven. Via de Eqwal Foundation ondersteunt de Groep projecten die door verenigingen en NGO's over de hele wereld worden uitgevoerd.



Relatie met klanten, leveranciers en zakenpartners

Met haar klanten, leveranciers en andere zakenpartners onderhoudt Eqwal een relatie gebaseerd op eerlijkheid en rechtvaardigheid, in lijn met haar ethische principes en waarden. Werknemers handelen met professionaliteit, integriteit en rechtvaardigheid om patiënten aan te moedigen gebruik te maken van de diensten en expertise van de Groep.

Een wereldwijd netwerk voor lokale actie

Als wereldwijd netwerk voor Patiëntenzorg stelt Eqwal een strategie op twee niveaus voor:

- Globaal niveau: om innovatie te optimaliseren en te stimuleren, en het uitwisselen en delen van best practices te bevorderen.
- Lokaal niveau: via elke orthoprothesist die, hoewel deel van dit wereldwijde netwerk, verankerd blijft in zijn of haar regio en zich inzet om te voldoen aan de specifieke behoeften van elke patiënt.

Deze tweelaagse strategie is essentieel en plaatst de patiënt in het hart van de strategie en besluitvorming.

Toegang tot oplossingen voor handicapcompensatie in ontwikkelingslanden vergemakkelijken

Voor Eqwal betekent het patiëntgerichte model het ontwikkelen van initiatieven in ontwikkelingslanden en landen in oorlogstijd. Hoewel de pathologieën van het ene land tot het andere hetzelfde zijn, is het soms moeilijk om apparatuur te verkrijgen om handicaps te compenseren.

Via de Eqwal Foundation zet de Groep zich in voor het ondersteunen van projecten:

- Het bevorderen van de onafhankelijkheid, autonomie en zelfontplooiing van mensen met een handicap door middel van sport-, cultuur- of vrijetijdsactiviteiten.
- Samenwerken met verenigingen en NGO's om kwetsbare bevolkingsgroepen in ontwikkelingslanden of in oorlogstijd te helpen.
- Ten gunste van het milieu.



INNOVEREN OM EEN DUURZAAM EN INCLUSIEF AANBOD VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN TE CREËREN

Patiënten en voorschrijvers betrekken bij innovatie

Innovatie staat centraal in de bedrijfsaanpak van Eequal.

Om de dubbele uitdaging van toegankelijkheid en inclusie van mensen met een handicap aan te pakken, betreft de Groep patiënten, zorgprofessionals en andere belanghebbenden bij haar onderzoek en ontwikkeling, en zo worden de individuele behoeften van elke patiënt vervuld.

Digitalisering van diensten om het werk ten behoeve van patiënten te optimaliseren

Eequal is een belangrijke digitale speler in de orthopedische sector.

Voor haar teams biedt de Groep training in alle digitale technieken die intern worden ontwikkeld.

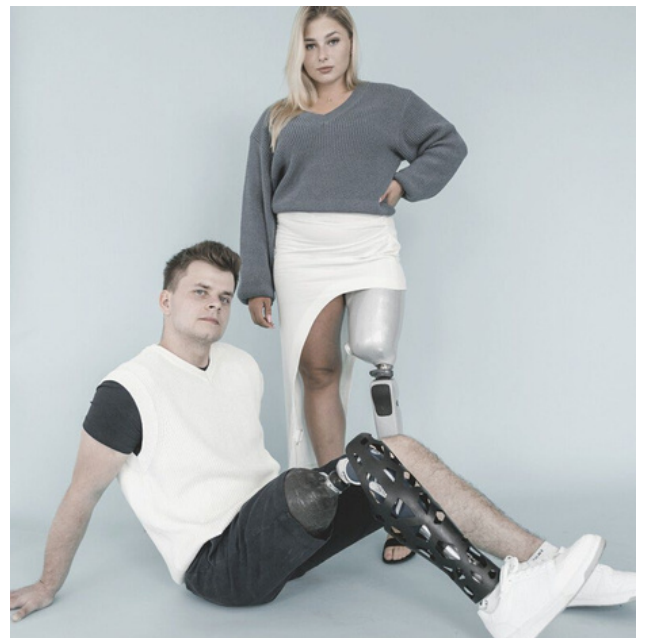
De digitale visie van de orthopedische wereld biedt de orthoprothesisten van de Groep permanente toegang tot digitale innovatie.

Eco-design om de ecologische voetafdruk te beperken en uiteindelijk de afhankelijkheid van niet-hernieuwbare hulpbronnen te beëindigen

Innoveren betekent ook het vinden van duurzame oplossingen en productieprocessen die onze impact op het milieu beperken.

De Groep heeft daarom eco-processen geïntegreerd in haar denkwijze en processen, gedurende de volledige levenscyclus van het product.

Het middellangetermijndoel van Eequal is erin te slagen onze afhankelijkheid van niet-hernieuwbare hulpbronnen te beëindigen. Om dit te bereiken combineren de oplossingen die we gebruiken uitmuntendheid, functionaliteit en duurzaamheid.



ONS POTENTIEEL BEREIKEN EN TALENT ONTWIKKELEN



Zorg voor de gezondheid en veiligheid van medewerkers en verbetering van de kwaliteit van leven op het werk

Eqwal hecht veel waarde aan de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers, zorgt ervoor dat al haar activiteiten voldoen aan de geldende gezondheidswetgeving en -regelgeving in alle landen waar zij actief is, en zet zich in voor het toepassen van de beste praktijken op het gebied van arbeidsveiligheid.

Eqwal beschermt haar medewerkers, binnen de reikwijdte van hun professionele taken, tegen blootstelling aan gevaarlijke materialen of situaties en meldt eventuele potentiële risico's.

Eqwal respecteert het recht van haar medewerkers om zich persoonlijk betrokken te voelen bij politieke activiteiten en/of verenigingen.

Elke medewerker is verplicht ervoor te zorgen dat activiteiten binnen de privésfeer de uitvoering van hun taken binnen de Groep niet beïnvloeden en de reputatie van Eqwal niet schaden.

Als een organisatie die zich inzet voor gelijkheid en inclusie, respecteert en verdedigt Eqwal de mensenrechten, met name die welke betrekking hebben op fundamentele arbeidsprincipes en -rechten:

- Kinderarbeid en gedwongen arbeid zijn verboden.
- De vrije meningsuiting van alle medewerkers van de Groep wordt aangemoedigd.
- Dialoog en de uitoefening van vakbondsrechten binnen het kader van de toepasselijke nationale wetgeving worden aangemoedigd.

Diversity for Excellence

Als een bedrijf dat zich inzet voor diversiteit, streeft Eqwal ernaar gelijkheid van behandeling en kansen te bevorderen en verbiedt het elke vorm van discriminatie.

Eqwal zet zich bijzonder in voor het bereiken van een grotere genderdiversiteit en gelijkheid in alle beroepen, functies en hiërarchische niveaus van de Groep, en voor het beëindigen van het verlies van vrouwelijk talent langs de hiërarchische lijn.

Als een bedrijf dat zich inzet voor mensen met een handicap, stimuleren wij de aanwerving van mensen met een handicap en passen wij werkplekken dienovereenkomstig aan. Eqwal zet zich in voor het bevorderen van de diversiteit van profielen en de loopbaanontwikkeling van elke medewerker.

Onze medewerkers betrekken bij de verplichtingen van de Groep

Voor al haar acties kan de Groep rekenen op de rijkdom aan kennis en ervaring van haar medewerkers.

Daarom betreft Eqwal haar teams bij haar dagelijkse verplichtingen: in onderwijs, met name door kennisoverdracht; in de innovatie van technische oplossingen; en in de begeleiding en relatie met de medische professie als geheel.

De medewerkers van Eqwal zijn de eerste ambassadeurs van de Groep en vertegenwoordigen zelf diversiteit, een waarde die Eqwal elke dag probeert te verdedigen.



EEN NAADLOOS, FLEXIBEL EN INSPIREREND BESTUURSMODEL INVOEREN

Respecteer en bevorder fundamentele mensenrechten en vrijheden

Eqwal zorgt ervoor dat haar activiteiten worden uitgevoerd met respect voor de rechten van mensen en bevordert de voortdurende verbetering van sociale, maatschappelijke en gezondheidsomstandigheden, die essentiële factoren zijn voor de ontwikkeling en bescherming van de rechten van mensen.

Eqwal is waakzaam om mogelijke negatieve effecten, direct of indirect, van haar activiteiten op de samenleving te identificeren, om deze te voorkomen en, indien nodig, te verhelpen.

Het maatschappelijke effect beheren

Eqwal bewaakt en evalueert haar maatschappelijke impact. Verschillende specifieke en meetbare indicatoren zijn vastgesteld door het management van Eqwal om verbeteringen te volgen en aanpassingen te maken aan haar handvest en actieplan. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen en de Global Compact-doelen van de Verenigde Naties zijn hulpmiddelen die Eqwal dagelijks gebruikt in de Eqwal Impact-strategie.



Zorg voor eerlijke praktijken en naleving van de regelgeving

Eqwal eist de hoogste normen van integriteit van haar medewerkers en partners. Het niet naleven van de regelgeving kan de Groep – en haar individuele medewerkers – blootstellen aan strafrechtelijke sancties. Onverminderd mogelijke juridische procedures kunnen medewerkers die deze regels en principes overtreden, disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen.

Strijd tegen corruptie in al haar vormen

Eqwal verbiedt streng elk soort omkoping, inclusief belangenverstrengeling, en streeft ernaar dit te voorkomen door te voldoen aan de anti-omkopingswetten die van toepassing zijn in elk land waar de Groep actief is. In dit opzicht hanteert de Groep een nul-tolerantiebeleid:

Het beloven of toekennen van enige betaling of voordeel aan een ambtenaar, privépersoon of bedrijf, direct of indirect (via een derde of tussenpersoon), wanneer dit illegaal is, met het doel:

- Dat hij/zij een handeling verricht, nalaat, faciliteert, versnelt of vertraagt binnen het kader van zijn/haar functies; of
- Dat hij/zij misbruik maakt van zijn/haar invloed om een gunstige beslissing of enig voordeel van een overheidsinstantie te verkrijgen.

Het vragen, accepteren of ontvangen van enige betaling of voordeel met het doel een handeling uit te voeren, niet uit te voeren, te faciliteren, te vertragen of te versnellen binnen het kader van zijn/haar functies.

Omkoping en belangenverstrengeling, evenals schendingen van de



mededingingswet, brengen de daders en het bedrijf in ernstige disciplinaire, civiele en strafrechtelijke problemen, in overeenstemming met de toepasselijke wetten, ongeacht het land waar de frauduleuze handelingen hebben plaatsgevonden.

Voorbeelden zijn: het betalen of accepteren van steekpenningen of verborgen betalingen, direct of indirect; het betalen van facilitaire betalingen (kleine betalingen aan ambtenaren om de uitvoering van een bepaalde handeling te bespoedigen of te garanderen). Over het algemeen moet elke betaling aan een derde een legitieme dienst en prijs weerspiegelen zoals overeengekomen met die derde.

Conflicten van belangen voorkomen en beheren

Een belangenconflict, of het nu potentieel of reëel is, kan de reputatie van de Groep ernstig schaden. Dergelijke conflicten ontstaan vaak wanneer een medewerker zich in een situatie bevindt waarin zijn/haar persoonlijke, sociale, financiële of politieke belangen zijn oordeel beïnvloeden en niet langer objectief de belangen van het bedrijf dienen. Elk bestaand of potentieel belangenconflict dat door een medewerker van de Groep wordt vastgesteld, moet worden gemeld.

Neem een redelijke houding aan ten aanzien van geschenken en uitnodigingen

Eqwal heeft interne richtlijnen ingevoerd met betrekking tot geschenken en uitnodigingen, waaraan medewerkers zich moeten houden. Bovendien worden praktijken op dit gebied beheerst door wettelijke regels en gebruiken die variëren afhankelijk van het land, het beroep en de status. De Groep kan geen enkele overtreding van de toepasselijke wetten en regelgeving toestaan en zorgt ervoor dat haar medewerkers zich eraan houden.

Vertrouwelijkheid behouden

Bij Eqwal is de bescherming van gevoelige en vertrouwelijke informatie essentieel. Deze verplichting geldt eveneens voor informatie betreffende de Groep, patiënten, medewerkers en derden. Werkend in de gezondheidssector kunnen sommige Eqwal-medewerkers persoonlijke gezondheidsgegevens hebben. Bewust van het risico op misbruik, zet de Eqwal Groep zich ook in voor het versterken van gegevensbeveiliging en bescherming. Eqwal-medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijkheid en integriteit van interne informatie die niet openbaar is gemaakt, te bewaren.

Respecteer concurrenten

Eqwal streeft ernaar vrije concurrentie te behouden, in overeenstemming met de geldende wetten en gebruiken, zonder de mededingingsregels te belemmeren. Eqwal bevordert vrije, open en eerlijke concurrentie, een factor voor economische en sociale vooruitgang, zowel op het gebied van prijsstelling als op de kwaliteit en reikwijdte van het aanbod, in het belang van de eindklant.

Eqwal zet zich in voor naleving van de toepasselijke mededingingsregels in alle landen waar de Groep actief is.

Het goede voorbeeld geven op het gebied van inclusie

Als een speler die zich inzet voor inclusie en rechtvaardigheid, bevordert Eqwal diversiteit door de werkgelegenheid van mensen met een handicap te ondersteunen en te ontwikkelen. De Groep zet zich in voor professionele diversiteit en maakt gelijke kansen voor mannen en vrouwen een centraal onderdeel van haar personeelsbeleid, als onderdeel van een inclusieve cultuur die bijzonder aandacht besteedt aan de ontwikkeling van de loopbaan van vrouwen.



IMPLEMENTATIE EN NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE

Een gedragscode, voor wie?

De in de Gedragscode vastgestelde principes vormen het ethische kader voor alle acties die worden uitgevoerd door medewerkers van de Eqwal Groep, haar dochterondernemingen wereldwijd, bestuurders en leden van de uitvoerende en managementcommissies. Het Ethiekhandvest is ook van toepassing op medewerkers en leden van de Eqwal Foundation. In dit document verwijst de term "Eqwal" of "de Groep" naar alle dochterondernemingen van de Eqwal Groep en de Eqwal Foundation.

Om alle medewerkers van de Groep in staat te stellen de Gedragscode in hun moedertaal te lezen, is de Code momenteel beschikbaar in zes verschillende talen. De Franse versie is het referentiedocument in Frankrijk en de Engelse versie is het referentiedocument buiten Frankrijk. De Gedragscode is openbaar beschikbaar op de website van Eqwal.

Hoe wordt de gedragscode toegepast?

De Gedragscode van de Eqwal Groep is bedoeld om duidelijke richtlijnen te bieden, maar kan niet alle situaties of vragen behandelen.



Stel de juiste vragen

Wanneer u geconfronteerd wordt met een ethisch vraagstuk, moeten we ons de volgende vragen stellen:

- Wordt de wet nageleefd?
- Voldoet de situatie aan de waarden van de Groep en de Gedragscode?

Als het antwoord op een van deze vragen nee is, of als er ook maar de geringste twijfel bestaat over de te volgen houding, is het belangrijk de kwestie te melden bij het Groepsmanagement op het hoofdkantoor in Frankrijk:

Per e-mail: compliance@eqwalgroep.com



EQWAL - 9 Boulevard Henri Ziegler – 31700 Blagnac – France
– Eqwal Group

© EQWAL 2025

