

CÓDIGO DE *Conducta.*

CONTENIDO

1. OBSERVACIONES INICIALES

2. PREÁMBULO

**3. DESARROLLAR NUESTRO MODELO AL
SERVICIO DE LA COMPENSACIÓN DE LA
DISCAPACIDAD**

**4. FOMENTAR LAS RELACIONES DE
COLABORACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS**

**5. INNOVAR PARA CREAR UNA OFERTA DE
PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLE Y
SOLIDARIA**

**6. DESARROLLAR EL POTENCIAL Y APROVECHAR
EL TALENTO**

**7. DESPLEGAR UN MODELO DE GESTIÓN
HOMOGÉNEO, ÁGIL E INSPIRADOR**

**8. APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE
CONDUCTA**



OBSERVACIONES INICIALES

Cuidamos de los pacientes en su conjunto y en toda su diversidad. Cada día ideamos y desarrollamos soluciones innovadoras que contribuyen al bienestar y a la compensación de la discapacidad.

Eqwal y las partes interesadas contribuyen a una sociedad más inclusiva en todo el mundo.

Eqwal sitúa la ética en el centro de su conducta empresarial. Se trata de un fuerte compromiso moral y de un principio de confianza que favorecen el desarrollo sostenible de nuestras actividades.

El Código de Conducta que se presenta a continuación se aplica a todos los empleados de Eqwal, independientemente de su ubicación geográfica o función dentro del Grupo.

Como empresa perteneciente al sector sanitario, Eqwal debe satisfacer al máximo las expectativas de todos los actores.

Jean-Pierre Mahé
Presidente de Eqwal



PREÁMBULO

Un ADN

El grupo Eqwal ("Eqwal" o el "Grupo") es un actor mundial dedicado a aparatos ortopédicos no invasivos para personas con alguna discapacidad. Comprometido con la igualdad y la equidad, Eqwal pone sus conocimientos humanos y tecnológicos al servicio del bienestar de las personas con discapacidad.

Compensar la discapacidad es una de las principales misiones de Eqwal. El Grupo se compromete a diario a diseñar y desarrollar las mejores soluciones ortopédicas destinadas a los pacientes que confían en él.

De este modo, Eqwal contribuye a una sociedad más inclusiva en la que cada paciente se pueda realizar, integrar y encontrar mejor su lugar. Las misiones del Grupo se basan en 5 pilares fundamentales:

_Innovar: Como actor global y líder en tecnología digital, Eqwal pone al servicio de sus técnicos ortopédicos soluciones digitales innovadoras, componentes y productos, dándoles así la posibilidad de elegir los medios que les permitan ofrecer el mejor tratamiento ortopédico. Desde el nacimiento del Grupo, la innovación forma parte de su ADN.

_Acompañar: El apoyo a todos los pacientes, sin excepción, es un pilar especialmente importante para el Grupo. Pero el Grupo también se ocupa de acompañar a las familias, a los cuidadores y a los profesionales sanitarios en todas las fases que llevan a la colocación de un aparato ortopédico. El Grupo no quiere dejar a nadie de lado y lucha cada día por la igualdad, la equidad y la solidaridad.



_Adaptar: En Eqwal, las soluciones nunca son estandarizadas. Los aparatos, las soluciones digitales y los componentes se diseñan a medida para adaptarse a cualquier situación de discapacidad y a todos los profesionales de diferentes especialidades: cirujanos ortopédicos, médicos, técnicos ortopédicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y enfermeros.

Eqwal colabora estrechamente con estos profesionales para que puedan ofrecer a sus pacientes los dispositivos más eficaces y adecuados.

Esta exigencia de colaboración real y estrecha requiere un intercambio de información constante y constructivo: el paciente, el técnico ortopédico y el profesional sanitario forman un equipo cuyo objetivo último es la satisfacción del paciente, que en última instancia podrá hacerse con un equipo ortopédico que compense su discapacidad de la forma más eficaz posible y le proporcione una verdadera sensación de bienestar.

_Educar: El Grupo cultiva un enfoque inclusivo y global de la ortopedia. Este enfoque diferente tiene como fin ser transmitido al mayor número de personas posible.

Así, Eqwal debe asumir un papel educativo para que la discapacidad deje de ser un tema tabú, que lleve a que nuestra sociedad evolucione en su relación con el mundo de la discapacidad.

El Grupo trabaja a diario para que las personas con discapacidad puedan encontrar o mantener sus vínculos sociales, integrarse en el mundo laboral o participar en actividades deportivas.

_Conectar: Eqwal desea conectar a todas las partes interesadas sin excepción: técnicos ortopédicos, profesionales, facultativos, ingenieros, ciudadanos, pacientes y cuidadores, con el fin de afrontar el reto de la inclusión y la equidad.



El Grupo mantiene relaciones privilegiadas con los actores de cada filial, proveedores, profesionales, fabricantes, hospitales, médicos, poderes públicos y ministerios, ONG e incluso con los medios de comunicación y organismos de formación de las profesiones sanitarias.

DESARROLLAR NUESTRO MODELO AL SERVICIO DE LA COMPENSACIÓN DE LA DISCAPACIDAD

Eqwal es, ante todo, una red de técnicos ortopédicos, ingenieros, desarrolladores y comerciales que comparten la misma cultura de la excelencia al servicio de la compensación de la discapacidad.

Dentro de Eqwal, destacan tres ámbitos de actividad: *Patient Care*, *Digitale Expertise* y *la Fabricación de componentes ortopédicos*.

Dentro de estas ramas, el Grupo desarrolla marcas claramente definidas con una identidad única, cada una con sus propias particularidades.

Estas diferentes marcas tienen también sus propios valores, que se reflejan en los productos y servicios que ofrecen.

El Grupo respeta su singularidad y sus líneas de desarrollo, y se posiciona como líder de una gran red internacional en la que se preservan, desarrollan y comparten los conocimientos y la experiencia. Esta estrategia nos permite estar lo más cerca posible de nuestros pacientes y clientes, garantizar una toma de decisiones eficaz y motivar permanentemente a nuestros empleados animándolos a ejercer su espíritu empresarial.

En Eqwal, el técnico ortopédico es autónomo y libre para elegir los componentes, las herramientas y las técnicas que desee utilizar. No hay limitaciones siempre que dé lo mejor de sí mismo.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE EQWAL



FOMENTAR LAS RELACIONES DE COLABORACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Relación con los profesionales y organismos dedicados a la salud

Eqwal se compromete a respetar la independencia de los profesionales sanitarios y de los organismos de la salud con los que interactuamos y a no influir en sus actividades o decisiones.

La misión de Eqwal es desarrollar una colaboración y una relación de confianza, sin conflicto de intereses, con todos los actores del sistema sanitario.

Eqwal garantiza la aplicación de las normas éticas, reglamentarias, legales y deontológicas que rigen la profesión del técnico ortopédico.

Relaciones con las autoridades públicas

En los países en los que está implantado Eqwal, las autoridades públicas desempeñan un papel fundamental y son actores imprescindibles en el desarrollo de nuestra actividad.

Eqwal mantiene relaciones sanas y transparentes con las autoridades públicas, lo que refleja la integridad y credibilidad del Grupo ante los actores públicos.

El Grupo cumple las decisiones y reglamentos que emanan de las diferentes autoridades, independientemente de que estas intervengan a nivel local, nacional, europeo o internacional.

Relaciones con las asociaciones

Eqwal crea y desarrolla colaboraciones con numerosas asociaciones locales, escuelas, universidades, federaciones deportivas y comunidades, participando así en la vida local.

A través de la Fundación Eqwal, el Grupo presta apoyo a proyectos dirigidos por asociaciones y ONG en todo el mundo.



Relaciones con los clientes, proveedores y socios comerciales

Eqwal mantiene con sus clientes, proveedores y otros socios comerciales relaciones basadas en la honestidad y la equidad, de conformidad con sus principios éticos y valores. Los empleados se esfuerzan por actuar con profesionalidad, integridad y equidad para animar a los pacientes a utilizar los servicios y la experiencia del Grupo.

Una red mundial al servicio de una acción local

Como red mundial dedicada a la atención al paciente, Eqwal propone una estrategia a dos niveles:

_A nivel mundial, para optimizar e impulsar la innovación, los intercambios de prácticas y la puesta en común.

_A nivel local, a través de cada técnico ortopédico que, aunque forme parte de esta red global, permanece centrado en su zona, comprometido a satisfacer las necesidades específicas de cada paciente.

Esta estrategia de doble vía es esencial y sitúa al paciente en el centro de la estrategia y de las decisiones.

Contribuir al acceso a soluciones de compensación de la discapacidad en los países en desarrollo

Para Eqwal, el modelo centrado en el paciente implica desarrollar acciones en los países en vías de desarrollo o países en guerra.

Aunque las patologías sean las mismas en un país que en otro, a veces es difícil conseguir dispositivos para compensar las discapacidades.



A través de la Fundación Eqwal, el Grupo se compromete a prestar apoyo a proyectos:

_que favorezcan la independencia, la autonomía y el desarrollo de las personas con discapacidad a través del deporte, la cultura y las actividades de ocio.

_se compromete con asociaciones y ONG para ayudar a estas poblaciones tan vulnerables en los países en vías de desarrollo o en guerra.

_a favor del medio ambiente

INNOVAR PARA CREAR UNA OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLE Y SOLIDARIA

Implicar a pacientes y prescriptores en la innovación

La innovación está en el centro del enfoque empresarial de Eqwal.

Para hacer frente al doble desafío de la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad, el Grupo involucra a los pacientes, profesionales sanitarios y otras partes interesadas en la investigación y el desarrollo, respondiendo así a las necesidades individuales de cada paciente.

Digitalizar los servicios para optimizar el trabajo en beneficio de los pacientes

Eqwal es un actor de primera importancia en tecnología digital dentro del sector de la ortopedia.

El Grupo forma a sus equipos en todas las técnicas digitales que desarrolla a nivel interno.

La visión digital del mundo de la ortopedia ofrece a los técnicos ortopédicos del Grupo un acceso permanente a la innovación digital.

Eco-diseñar para limitar su huella medioambiental y eliminar, a la larga, la dependencia de los recursos no renovables.

Innovar también es encontrar soluciones y procesos de fabricación sostenibles que limiten el impacto en el medio ambiente.

Por ello, el Grupo ha incorporado el ecodiseño a sus reflexiones y procesos, a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos.

El objetivo a medio plazo de Eqwal es conseguir eliminar nuestra dependencia de los recursos no renovables. Para lograrlo, las soluciones que utilizamos combinan excelencia, funcionalidad y sostenibilidad.



DESARROLLAR EL POTENCIAL Y APROVECHAR EL TALENTO

Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y mejorar la calidad de vida en el trabajo

Eqwal vela por la salud y la seguridad de sus empleados, se asegura de que todas sus actividades respeten la legislación y las normativas sanitarias vigentes en todos los países en los que opera, y se compromete a aplicar las mejores prácticas en materia de seguridad en el lugar de trabajo.

Eqwal protege a sus empleados en el transcurso de su trabajo contra cualquier exposición a materiales o situaciones peligrosos e informa de cualquier peligro potencial.

Eqwal respeta el derecho de sus empleados a implicarse, a título personal, en actividades políticas y/o asociativas.

Cada empleado se compromete a garantizar que las actividades que pertenezcan a la esfera privada no comprometan el desempeño de sus funciones dentro del Grupo, ni dañen la reputación de Eqwal.

Como actor comprometido con la equidad y la inclusión, Eqwal respeta y defiende los derechos humanos, en particular los relativos a los principios y derechos fundamentales en el trabajo:

- el trabajo infantil y el trabajo forzado están prohibidos
- se fomenta la libre expresión de todos los empleados del Grupo
- se fomenta el diálogo y el ejercicio de las libertades sindicales en el marco de las diferentes legislaciones nacionales aplicables.



Diversity for Excellence

Como actor comprometido con la diversidad, Eqwal trata de promover la igualdad de oportunidades y de trato, y prohíbe la discriminación.

Eqwal tiene un compromiso particular por lograr una mayor diversidad y la paridad de género en todas las profesiones, puestos y niveles jerárquicos del Grupo, poniendo fin a la pérdida de talentos femeninos a lo largo de la línea jerárquica.

Como actor comprometido con la discapacidad, fomentamos la contratación de personas con discapacidad y adaptamos los puestos de trabajo de manera consecuente.

Eqwal se compromete a promover la diversidad de los perfiles y trayectorias profesionales de todos.

Implicar a nuestros empleados en los compromisos del Grupo

El Grupo se basa en la riqueza de los conocimientos y la experiencia de sus empleados en todas sus acciones.

Esta es la razón por la que Eqwal implica a sus equipos en sus compromisos diarios: en la educación, en particular a través de la transmisión de conocimientos y experiencias, en la innovación de soluciones técnicas, y en el acompañamiento y las relaciones con los profesionales sanitarios en su conjunto.

Los empleados de Eqwal son los primeros embajadores del Grupo y ellos mismos representan la diversidad, un valor que Eqwal se esfuerza por defender cada día.



DESPLEGAR UN MODELO DE GESTIÓN HOMOGÉNEO, ÁGIL E INSPIRADOR

Respetar y promover los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Eqwal vela por que sus actividades se llevan a cabo respetando los derechos de las personas y fomenta la mejora continua de las condiciones sociales y sanitarias, que son factores esenciales para el desarrollo y la protección de los derechos de las personas. Eqwal se compromete a mantenerse vigilante para identificar los posibles impactos negativos, directos o indirectos, de su actividad en la sociedad con el fin de prevenirlos y, en caso necesario, subsanarlos.

Supervisar el impacto social

Eqwal realiza un seguimiento y una evaluación de su impacto social. La dirección de Eqwal ha establecido una serie de indicadores específicos y mensurables con el fin de supervisar las mejoras y realizar ajustes en su carta y plan de acción. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y el Pacto Mundial son herramientas en las que Eqwal se basa a diario en su estrategia Eqwal Impact.



Garantizar prácticas justas y el cumplimiento de la normativa

Eqwal exige a sus empleados y socios un comportamiento ejemplar en materia de integridad. El incumplimiento de la normativa puede exponer al Grupo, y a sus empleados a título individual, a sanciones penales. Sin perjuicio de posibles acciones legales, los empleados que violen estas normas y principios se exponen a sanciones disciplinarias.

Luchar contra la corrupción en todas sus formas

Eqwal prohíbe estrictamente la corrupción en cualquiera de sus formas, incluido el tráfico de influencias, y trata de prevenirla mediante el cumplimiento de las leyes contra la corrupción aplicables en cada país en el que el Grupo opera. El Grupo tiene una política de tolerancia cero a este respecto:

_Prometer o conceder cualquier tipo de pago o ventaja a un funcionario público, a un particular o a una empresa, directa o indirectamente (a través de un tercero o de un intermediario), cuando sea ilegal, con el objetivo de:

- que realice, se abstenga de realizar, facilite, retrase o agilice un acto en el ámbito de sus funciones, o,
- que abuse de su influencia para obtener una decisión favorable o una ventaja de cualquier tipo por parte de una autoridad pública,

_Solicitar, aceptar o recibir cualquier tipo de pago o ventaja con el fin de realizar, no realizar, facilitar, retrasar o agilizar un acto en el ámbito de sus funciones.

La corrupción y el tráfico de influencias, al igual que las infracciones de la legislación sobre la competencia, exponen a las personas que los cometen y

CÓDIGO DE CONDUCTA DE EQWAL



a la empresa a severas sanciones disciplinarias, civiles y penales, de acuerdo con los términos de las leyes aplicables en la materia, independientemente del país en el que se hayan realizado los actos fraudulentos.

A modo de ejemplo se pueden citar: el pago o la aceptación de sobornos o comisiones ilícitas, ya se paguen directa o indirectamente; la realización de pagos de facilitación (pequeños pagos a funcionarios con el fin de agilizar o garantizar la ejecución de una determinada acción). En general, cualquier pago a un tercero debe reflejar un servicio y un precio legítimos, tal como estos se hayan acordado con dicho tercero.

Prevenir y gestionar los conflictos de intereses

Un conflicto de intereses, ya sea potencial o real, puede dañar gravemente la reputación del Grupo. Estos conflictos pueden producirse cuando un empleado se encuentra en una situación en la que sus intereses personales, sociales, financieros o políticos alteran su juicio y deja de servir objetivamente a los intereses de la empresa. Cualquier conflicto de intereses existente o potencial en el que se encuentre un empleado del Grupo debe ser objeto de una declaración.

Adoptar un enfoque razonable con respecto a los regalos e invitaciones

Eqwal ha establecido directrices internas relativas a regalos e invitaciones, que los empleados deben cumplir. Además, las prácticas que se han de respetar en este ámbito se rigen por normas legales y de uso que varían según el país, la profesión y el estatus. El Grupo no puede tolerar ninguna infracción de las leyes y reglamentos aplicables, y se asegura de que sus empleados los cumplan.

Mantener la confidencialidad

En Eqwal, proteger la información sensible y confidencial es esencial. Este compromiso se aplica por igual a la información relativa al Grupo, a los pacientes o a sus empleados como a la relativa a terceros.

Al trabajar en el sector sanitario, algunos empleados de Eqwal pueden tener acceso a datos personales sobre salud. Consciente del riesgo de un uso indebido, el Grupo Eqwal se compromete también a reforzar la seguridad y la protección de los datos.

Los empleados de Eqwal se comprometen a mantener la confidencialidad e integridad de la información interna que no se haya hecho pública.

Respetar la competencia

Eqwal trata de preservar la libre competencia, respetando las leyes y prácticas vigentes, sin obstaculizar las normas de la competencia. Eqwal promueve una competencia libre, abierta y leal, factor de progreso económico y social, actuando tanto en los precios como en la calidad y el alcance de la oferta en interés del cliente final.

Eqwal se compromete a cumplir las normas aplicables en materia de competencia en todos los países en los que opera.

Reforzar nuestra ejemplaridad en materia de inclusión

Como actor comprometido con la inclusión y la equidad, Eqwal promueve la diversidad apoyando y desarrollando el empleo de personas con discapacidad. El Grupo está comprometido con la equidad profesional y hace de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres un elemento central de su política de recursos humanos, como parte de una cultura inclusiva que presta especial atención al desarrollo de las carreras de las mujeres.



APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Un código de conducta, ¿para quién?

Los principios establecidos en el Código de Conducta constituyen el marco ético en el que se inscriben todas las acciones llevadas a cabo por los empleados del Grupo Eqwal, sus filiales en todo el mundo, los altos cargos y los miembros de los comités ejecutivos y de gestión. La Carta Ética también se aplica a los empleados y altos cargos de la Fundación Eqwal. En este documento, el término "Eqwal" o el "Grupo" incluye a todas las filiales del Grupo Eqwal y a la Fundación Eqwal.

Con el fin de que todos los empleados del Grupo puedan leer el Código de Conducta en su lengua materna, actualmente el código está disponible en 6 idiomas. La versión francesa es el documento de referencia en Francia y la versión inglesa es el documento de referencia fuera de Francia. El Código de Conducta está disponible públicamente en el sitio web de Eqwal.

¿Cómo aplicar el código de conducta?

El Código Ético del Grupo Eqwal pretende proporcionar unas referencias claras, pero no puede abordar todas las situaciones o preguntas posibles.



Hacerse las preguntas correctas

Cuando nos enfrentemos a un problema ético, debemos hacernos las siguientes preguntas:

–¿Se respeta la ley?

–¿La situación cumple los valores y el Código de Conducta del Grupo?

Si la respuesta a alguna de estas cuestiones es negativa o si existe la mínima duda sobre la actitud que se debe adoptar, es importante comunicárselo a la Dirección del Grupo ubicada en la sede social en Francia:

- Por teléfono: + 33 5 61 59 58 90

-Por e-mail : compliance@eqwalgroup.com





eqwal.
Caring for all

EQWAL – 10 rue du Général Lionel de Marmier – 31300 Toulouse – France

Tél. : 33 (0) 5 61 59 58 90 – www.eqwalgroup.com

© EQWAL 2022